



# MÓDULO 7

## COLABORACIÓN Y APOYO COMUNITARIO PARA PREVENIR RIESGOS EN LAS REDES SOCIALES



[erasmediah.eu](https://erasmediah.eu)

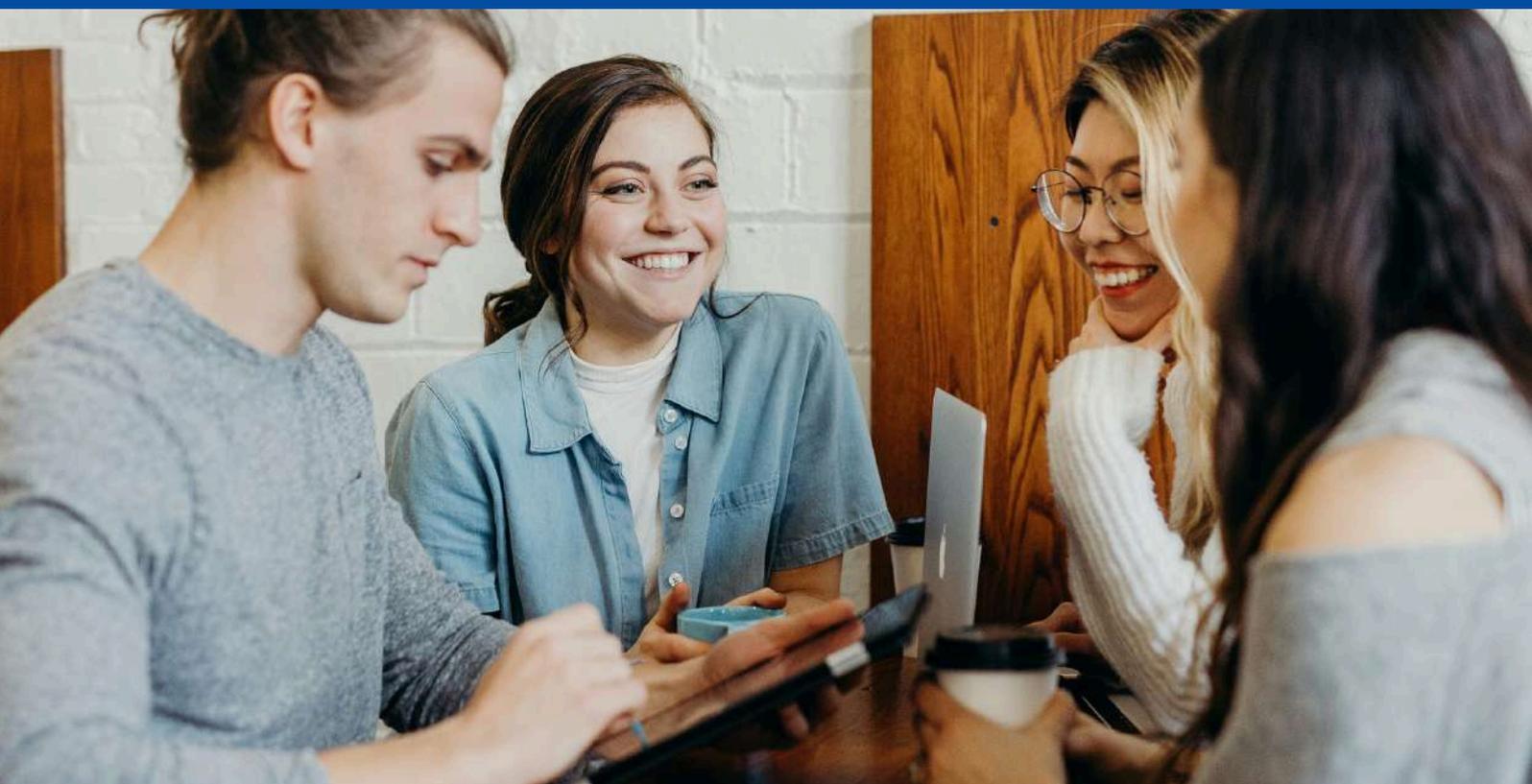


Co-funded by  
the European Union



## Lección 7.1

# Construyendo puentes de comunicación entre escuelas, familias y trabajadores juveniles



**ERASMEDIAH**

Educational Reinforcement Against  
the Social Media Hyperconnectivity



**Co-funded by  
the European Union**

## Lección 7.1

# Construyendo puentes de comunicación entre escuelas, familias y trabajadores juveniles

### Objetivos:

- Comprender la importancia de la comunicación en la colaboración entre escuelas, familias y trabajadores juveniles.
- Identificar barreras para una comunicación y estrategias efectivas
- Aprenda los principios de la comunicación efectiva
- Explorar herramientas y técnicas para mejorar la comunicación.
- Reconocer los roles de las diferentes partes interesadas.

### Mensaje(s) clave:

- La comunicación eficaz es la base para generar confianza y colaboración entre las partes interesadas.
- Superar las barreras de la comunicación requiere un esfuerzo intencional y el uso de herramientas prácticas.
- Las escuelas, las familias y los trabajadores juveniles deben trabajar juntos para crear un entorno digital seguro y de apoyo para los jóvenes.



TIPO DE LECCIÓN:



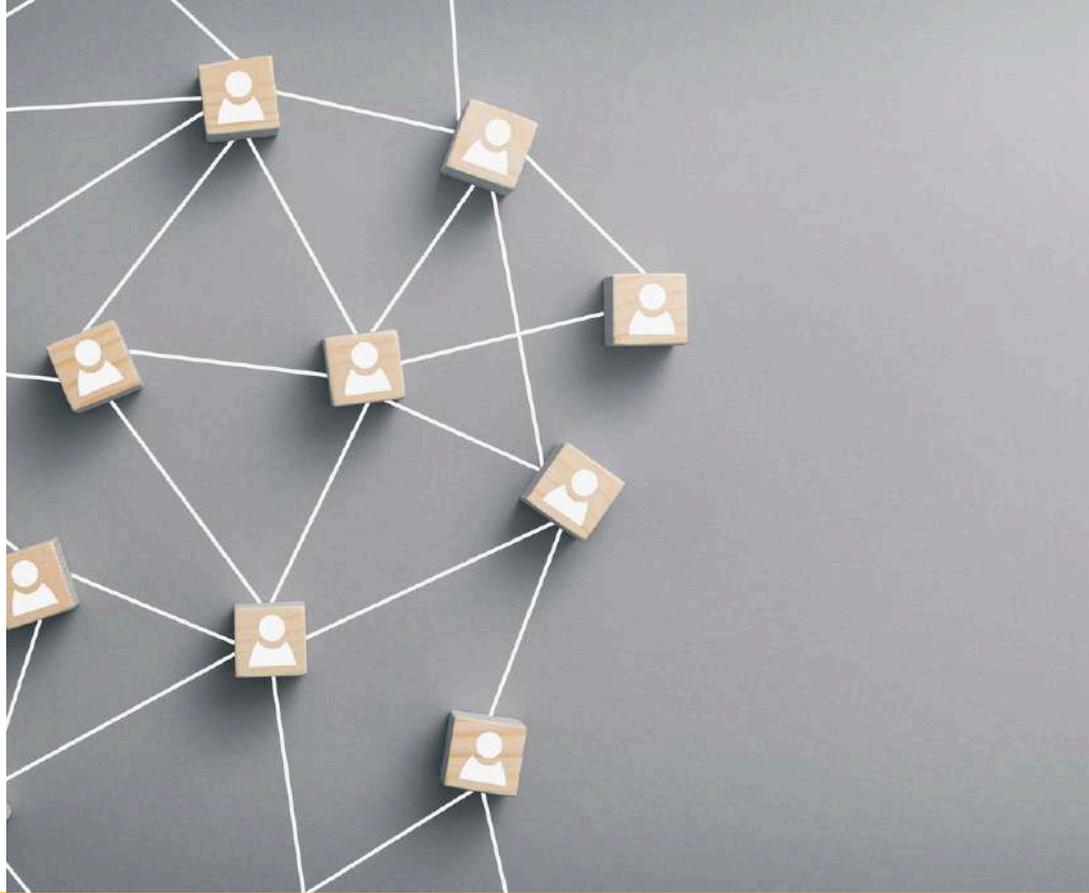


## Descripción general de la lección

Esta lección busca brindar a los participantes herramientas y estrategias prácticas para mejorar la comunicación y fortalecer la colaboración entre escuelas, familias y trabajadores juveniles. El objetivo es crear un enfoque conjunto para abordar y reducir los riesgos de las redes sociales para los jóvenes.

### **El taller está organizado en 4 pasos:**

- 1: Por qué la comunicación es clave (10 min)
- 2: Desafíos comunes en la comunicación (10 min)
- 3: Herramientas para mejorar la comunicación (10 min)
- 4: Cerrando la brecha (10 min)



## Paso 1

# Por qué la comunicación es clave

## ¿Qué es la comunicación?

La comunicación es el proceso de intercambiar información, ideas, emociones y mensajes entre individuos o grupos. Implica un emisor, un mensaje, un medio y un receptor, donde la retroalimentación juega un papel crucial para asegurar la comprensión. La comunicación puede adoptar diversas formas, como la verbal, la no verbal, la escrita y la visual.

### Elementos clave de la comunicación

Remitente: La persona que inicia el mensaje.

Mensaje: La información, idea o sentimiento que se transmite.

Medio: El canal utilizado para transmitir el mensaje (por ejemplo, palabras habladas, correo electrónico, gestos).

Receptor: El individuo o grupo que interpreta el mensaje.

Retroalimentación: La respuesta del receptor que ayuda al emisor a saber si se entendió el mensaje.



## Paso 1

# Por qué la comunicación es clave

## Tipos de comunicación

La comunicación se da de diferentes maneras. Comprender estos tipos nos ayuda a conectar mejor con los demás:

### 1. Comunicación verbal

- Hablar o usar palabras para compartir información (por ejemplo, conversaciones, llamadas telefónicas).

### 2. Comunicación no verbal

- Utilizar el lenguaje corporal, gestos, expresiones faciales o tono de voz para expresar ideas o emociones.

### 3. Comunicación escrita

- Compartir mensajes a través de texto, como correos electrónicos, cartas o mensajes de chat.

### 4. Comunicación visual

- Utilizar imágenes, vídeos, gráficos o símbolos para transmitir un mensaje.



## Paso 1

# Por qué la comunicación es clave

## Fundamentos para una colaboración eficaz

La comunicación eficaz es la base de una colaboración exitosa entre las escuelas, las familias y los trabajadores juveniles.

Comienza con:

- Escucha activa, donde las personas se centran en comprender a los demás sin interrumpirlos, mientras reconocen y validan sus perspectivas.
- La claridad es igualmente importante: los mensajes deben ser simples, concisos y libres de jerga para garantizar que todos los entiendan.
- La empatía y el respeto desempeñan un papel crucial en el fomento de la confianza, ya que fomentan la comprensión de diferentes puntos de vista y antecedentes culturales.



## Paso 1

# Por qué la comunicación es clave

## Fundamentos para una colaboración eficaz

- La coherencia en la comunicación, a través de actualizaciones periódicas y canales fiables, ayuda a evitar malentendidos y garantiza que todas las partes interesadas estén informadas.
- La comunicación no verbal, como el lenguaje corporal y el tono de voz, también fortalece la confianza cuando se alinea con las palabras habladas.

Al integrar estos principios, las escuelas, las familias y los trabajadores juveniles pueden construir conexiones sólidas para abordar los riesgos de las redes sociales de manera efectiva.



## Paso 1

# Por qué la comunicación es clave

La comunicación eficaz es esencial para la colaboración entre escuelas, familias y trabajadores juveniles porque:

- **Genera confianza:** la comunicación abierta y honesta ayuda a crear confianza y respeto mutuo entre las partes interesadas.
- **Promueve la comprensión:** una comunicación clara garantiza que todos estén en sintonía y trabajando para alcanzar objetivos compartidos.
- **Previene malentendidos:** las actualizaciones periódicas y la escucha activa reducen la confusión y los conflictos.
- **Fomenta el trabajo en equipo:** la comunicación colaborativa fortalece las asociaciones y motiva a todos a contribuir.
- **Apoya la resolución de problemas:** permite que las partes interesadas discutan los desafíos y encuentren soluciones efectivas juntos.



## Paso 2

# Desafíos comunes en la comunicación

La comunicación efectiva entre escuelas, familias y trabajadores juveniles puede ser difícil debido a:

- **Falta de confianza:** los malentendidos o los conflictos pasados pueden crear barreras para la comunicación abierta.
- **Diferentes prioridades:** Las escuelas, las familias y los trabajadores juveniles pueden tener diferentes objetivos o enfoques.
- **Barreras culturales y lingüísticas:** La diversidad de orígenes y de idiomas puede dar lugar a interpretaciones erróneas.
- **Comunicación inconsistente:** las actualizaciones irregulares o los mensajes poco claros crean confusión.
- **Limitaciones de tiempo:** Los horarios ocupados dificultan mantener interacciones regulares y significativas.
- **Brechas tecnológicas:** El acceso limitado o la falta de familiaridad con las herramientas digitales puede dificultar la comunicación.



## Paso 2

# Desafíos comunes en la comunicación

Comprender y abordar estos desafíos es el primer paso hacia una colaboración eficaz.

Cómo superar estos desafíos:

- **Generar confianza mediante un diálogo abierto y honesto.**
- **Alinear objetivos discutiendo prioridades y soluciones compartidas.**
- **Utilice lenguaje inclusivo y herramientas de traducción cuando sea necesario.**
- **Mantenga la comunicación consistente con actualizaciones periódicas.**
- **Brindar capacitación y acceso a tecnología para una mejor conectividad.**

## Principios de la comunicación eficaz

- Escucha activa y empatía.
- Claridad en la comunicación.
- Coherencia y actualizaciones periódicas.
- Comunicación inclusiva que respeta la diversidad.



## Paso 2

# Desafíos comunes en la comunicación

La colaboración entre las partes interesadas es esencial para crear un entorno seguro y de apoyo para los jóvenes.

Los roles claros y las responsabilidades compartidas garantizan que todos contribuyan eficazmente a abordar los riesgos de las redes sociales.

### Partes interesadas clave y sus roles.

#### Escuelas

#### Role:

- Educar a los estudiantes sobre el uso responsable de las redes sociales.
- Identificar señales de alerta temprana de riesgos en línea (por ejemplo, acoso, uso excesivo).
- Proporcionar recursos y herramientas a los padres y trabajadores juveniles.

#### Comportamiento:

- Organizar talleres y sesiones de capacitación sobre seguridad digital.
- Facilitar la comunicación regular con las familias.
- Ofrecer servicios de asesoramiento y mediación para conflictos relacionados con Internet.



## Paso 2

# Desafíos comunes en la comunicación

## Partes interesadas clave y sus funciones: Familias (Padres/Tutores)

### Role:

- Supervisar y orientar el comportamiento en línea de los niños en casa.
- Comunicar abiertamente sobre los hábitos y riesgos digitales.
- Asociarse con escuelas y trabajadores juveniles para brindar un apoyo constante.

### Comportamiento:

- Establezca límites y reglas para el uso de las redes sociales.
- Participar en reuniones escolares y eventos de concientización comunitaria.
- Compartir observaciones con escuelas o trabajadores juveniles cuando sea necesario.



## Paso 2

# Desafíos comunes en la comunicación

## Partes interesadas clave y sus funciones: Trabajadores juveniles

### Role:

- Actuar como puente entre las escuelas, las familias y los jóvenes.
- Brindar apoyo emocional y práctico a los jóvenes en riesgo.
- Abogar por prácticas digitales seguras en la comunidad.

### Comportamiento:

- Organizar talleres y programas dirigidos por pares sobre los riesgos de las redes sociales.
- Mediar conflictos entre las partes interesadas.
- Promover campañas para crear conciencia sobre la seguridad digital.



## Paso 2

# Desafíos comunes en la comunicación

La colaboración entre escuelas, familias y trabajadores juveniles a menudo enfrenta desafíos que pueden obstaculizar una comunicación efectiva.

Estos desafíos incluyen:

- **Falta de confianza**
- **Objetivos desalineados**
- **Diferencias culturales o lingüísticas**
- **Comunicación inconsistente**
- **Barreras tecnológicas**

Reconocer y abordar estos desafíos es crucial para construir una colaboración sólida.



### Paso 3

## Herramientas para mejorar la comunicación

### Plataformas digitales

- Comparta actualizaciones, cronogramas de reuniones y anuncios importantes.
- Crear canales de comunicación accesibles para todas las partes interesadas.

### Reuniones de padres y maestros

- Proporcionar un espacio estructurado para el diálogo directo.
  - Programe reuniones periódicas con objetivos claros.
  - Incluya a trabajadores juveniles cuando sea apropiado para obtener información adicional.
- Abordar inquietudes, establecer objetivos y generar confianza.

### Encuestas y herramientas de retroalimentación

- Recopilar información de padres, trabajadores juveniles y estudiantes.
- Identificar preocupaciones, desafíos y oportunidades de mejora.



### Paso 3

## Herramientas para mejorar la comunicación

### Guías de colaboración y manuales de comunicación

- Garantizar la coherencia de los mensajes entre todas las partes interesadas.
- Ofrecer orientación práctica sobre el manejo de conflictos y temas delicados.

### Campañas y talleres de concientización

- Educar a las familias, escuelas y comunidades sobre las prácticas de comunicación y los riesgos de las redes sociales.
- Crear oportunidades de interacción y colaboración.

### Ayudas visuales

- Simplifique temas complejos para facilitar su comprensión.
- Proporcionar referencias rápidas para padres, maestros y trabajadores juveniles.



## Paso 4

# Cerrando la brecha

### Estrategias para las escuelas:

### Empoderar a las escuelas para que tomen la iniciativa

- Organización de talleres sobre riesgos de las redes sociales.
- Diseño de una “política de participación familiar”
- Alentar a los docentes a mantener abiertas líneas de comunicación con las familias.



## Paso 4

# Cerrando la brecha

### **Estrategias para las familias: Empoderando a los padres y tutores**

- Generar confianza con las escuelas y los trabajadores juveniles.
- Establecer reglas para el comportamiento en línea en casa.
- Compartir observaciones con los profesores (por ejemplo, cambios en el comportamiento).



## Paso 4

# Cerrando la brecha

### **Estrategias para trabajadores juveniles: Cerrar la brecha entre las partes interesadas**

- Organizamos talleres para padres e hijos.
- Capacitación a los jóvenes sobre la etiqueta de las redes sociales.
- Actuar como mediador entre las escuelas y las familias.



## Resumen de las conclusiones clave

Al fomentar una comunicación sólida y eficaz, las partes interesadas pueden trabajar juntas para reducir los riesgos de las redes sociales y ayudar a los jóvenes a navegar de forma segura en el mundo digital.

- **La comunicación es la base de la colaboración entre las escuelas, las familias y los trabajadores juveniles para abordar los riesgos de las redes sociales.**
- **La comunicación eficaz requiere escucha activa, claridad, empatía y coherencia para generar confianza y comprensión.**
- **Es necesario identificar y abordar barreras como la desconfianza, los objetivos desalineados y los desafíos tecnológicos.**
- **Herramientas prácticas como plataformas digitales, encuestas de retroalimentación y guías de comunicación pueden mejorar la colaboración.**
- **Las asociaciones exitosas dependen de los roles únicos de las escuelas, las familias y los trabajadores juveniles, que trabajan juntos para crear un entorno digital más seguro para los jóvenes.**



# Instrucciones para trabajadores juveniles, educadores y

## **Objetivo:**

Equipar a los trabajadores juveniles, educadores y maestros con las habilidades y herramientas necesarias para fomentar una comunicación y colaboración efectiva con las familias y las escuelas, permitiéndoles abordar los riesgos de las redes sociales y apoyar a los jóvenes en la creación de un entorno digital más seguro.

## **Materiales necesarios:**

- **Herramientas digitales:**
  - Portátil o tableta para acceder a plataformas colaborativas.
  - Herramientas de encuesta en línea (por ejemplo, Formularios de Google) para actividades de retroalimentación.
- **Diapositivas de presentación: para guiar debates y compartir conceptos clave.**
- **Material de apoyo: guías de comunicación, descripciones de roles y hojas de actividades.**
- **Ayudas visuales:**
  - Infografía sobre los principios y retos de la comunicación.
  - Vídeos o estudios de casos que ilustran una colaboración eficaz.
- **Papelería:**
  - Bolígrafos, marcadores y rotafolios para actividades grupales y sesiones de lluvia de ideas.
- **Espacio de taller:**
  - Un ambiente propicio para debates y ejercicios de juego de roles.





## **Paso 1: Por qué la comunicación es clave (10 min)**

Comience presentando la importancia de la comunicación como base para construir una colaboración sólida entre las escuelas, las familias y los trabajadores juveniles.

Enfatizar cómo la comunicación efectiva fomenta la confianza, promueve la comprensión y crea un sentido compartido de propósito entre las partes interesadas.

Analice el papel de la comunicación para prevenir malentendidos, alinear objetivos y abordar desafíos de forma colaborativa.

Destacar su impacto en la creación de un entorno de apoyo donde los jóvenes se sientan seguros y empoderados para afrontar los riesgos de las redes sociales.

Incentive a los participantes a reflexionar sobre sus prácticas de comunicación actuales y a considerar áreas en las que las mejoras podrían fortalecer las asociaciones y los resultados.





## **Paso 2: Desafíos comunes en la comunicación (10 min)**

Comience presentando el concepto de desafíos de comunicación y su impacto en la colaboración entre escuelas, familias y trabajadores juveniles.

Explique cómo abordar estos desafíos es esencial para crear asociaciones eficaces.

Facilite un debate presentando situaciones de la vida real o ejemplos que resalten problemas comunes, como desconfianza, objetivos desalineados o barreras lingüísticas.

Anime a los participantes a reflexionar sobre sus experiencias e identificar los desafíos específicos que han enfrentado.

Aproveche esta oportunidad para que el grupo participe en una lluvia de ideas sobre posibles soluciones, enfatizando la importancia de la empatía, la coherencia y el diálogo abierto para superar estos obstáculos.

Concluya el paso resumiendo los desafíos clave y reforzando la necesidad de estrategias proactivas para garantizar una comunicación efectiva.





### **Paso 3: Herramientas para mejorar la comunicación (10 min)**

Al presentar herramientas prácticas para la colaboración, comience explicando su propósito y cómo mejoran la comunicación entre las escuelas, las familias y los trabajadores juveniles.

Destacar herramientas como plataformas de comunicación digital, guías de colaboración y mecanismos de retroalimentación, enfatizando su papel en el fomento de la claridad y la confianza.

Proporcione a los participantes ejemplos, como el uso de aplicaciones de mensajería para actualizaciones rápidas o documentos compartidos para la planificación conjunta.

Demuestre cómo utilizar estas herramientas a través de explicaciones sencillas paso a paso o actividades prácticas.

Anime a los participantes a explorar cómo estas herramientas pueden adaptarse a sus contextos y necesidades específicos, garantizando la inclusión y la accesibilidad.

Cierre la sesión discutiendo la importancia de la coherencia en el uso de estas herramientas para mantener una comunicación y colaboración efectivas.





#### **Paso 4: Cerrar la brecha (5 minutos):**

Comience analizando las prácticas de comunicación existentes entre escuelas, familias y trabajadores juveniles para identificar desafíos como malentendidos, actualizaciones inconsistentes o falta de confianza. Facilite un diálogo abierto donde los participantes puedan compartir sus perspectivas y experiencias, garantizando que todas las voces sean escuchadas y respetadas. Utilice actividades colaborativas, como juegos de rol, para practicar la escucha empática y técnicas de comunicación efectivas. Anime a los participantes a proponer soluciones prácticas, como establecer reuniones periódicas, usar herramientas de comunicación accesibles o establecer objetivos compartidos.

#### **Preguntas de reflexión:**

¿Cómo puedes aplicar estrategias de comunicación eficaces en tus interacciones diarias con familias, escuelas y jóvenes? ¿Qué barreras de comunicación has observado y qué medidas puedes tomar para abordarlas? ¿Existen herramientas o prácticas de este módulo que puedas implementar para fortalecer la colaboración? Reflexionar sobre estos puntos te ayudará a fortalecer las conexiones y a contribuir a un entorno digital más seguro para los jóvenes.

#### **Conclusiones clave:**

Las conclusiones clave giran en torno al fomento de canales de comunicación sólidos, abiertos y colaborativos entre educadores, familias y sistemas de apoyo juvenil. Se hace hincapié en comprender el papel que cada grupo desempeña en el desarrollo y el bienestar de los jóvenes, especialmente al abordar los riesgos de las redes sociales.





## Seguimiento y actividades en casa

Invite a los participantes a escribir un diario donde reflexionen sobre sus prácticas de comunicación actuales con las escuelas, las familias y los trabajadores juveniles. ¿Cuáles son los desafíos? ¿Qué mejoras podrían implementarse para fortalecer la colaboración?

Invite a los participantes a organizar una reunión (real o simulada) para debatir estrategias para apoyar a los jóvenes en el uso de las redes sociales. Utilice las ideas de la sesión para guiar la conversación y compartir recursos.

## Consejos para profesores:

Fomentar conversaciones regulares con las familias y los trabajadores juveniles para crear un ciclo de retroalimentación continuo sobre el bienestar de los estudiantes.

Aborde cuestiones delicadas como los riesgos de las redes sociales con empatía, comprensión y sin culpar a nadie.

Establecer pautas claras sobre cómo se llevará a cabo la comunicación y cuáles son las expectativas para los estudiantes, las familias y los trabajadores juveniles.

Ofrecer oportunidades para debates abiertos sobre comportamientos, riesgos y bienestar en línea, donde todos se sientan cómodos de contribuir.

Proporcionar a las familias y trabajadores juveniles herramientas, artículos o talleres sobre cómo ayudar a los jóvenes a navegar de forma segura en las redes sociales.

Comuníquese con las familias y los trabajadores juveniles de manera proactiva, especialmente si nota un comportamiento preocupante o signos de angustia en los estudiantes.





# Herramientas

## Herramientas de comunicación digital

- Plataformas de correo electrónico: Gmail, Outlook (para actualizaciones periódicas y comunicación formal).
- Aplicaciones de mensajería: WhatsApp, Viber, Signal (para una comunicación rápida e informal).
- Herramientas de videoconferencia: Zoom, Microsoft Teams, Google Meet (para reuniones virtuales y talleres).
- Portales Escolares: Moodle, u otros Sistemas de Gestión de Aprendizaje (para centralizar recursos y mensajes).

---

## Herramientas colaborativas

- Documentos compartidos: Google Docs, Microsoft OneDrive (para colaboración en tiempo real y comentarios compartidos).
- Herramientas de gestión de proyectos: Trello, Asana (para organizar tareas y garantizar una comunicación clara sobre las responsabilidades).
- Tableros comunitarios: Padlet, Jamboard (para generar ideas y recopilarlas).



# Herramientas

## Comentarios y encuestas

- Herramientas de encuesta: Formularios de Google, Typeform, SurveyMonkey (para recopilar comentarios de padres, trabajadores juveniles o estudiantes).

---

## Ayudas para la comunicación visual

- Creadores de infografías: Canva, Piktochart (para crear materiales de concientización visualmente atractivos).
- Herramientas de presentación: PowerPoint, Prezi (para presentar ideas de manera efectiva durante las reuniones).

---

## Herramientas para campañas de concientización

- Plataformas de seminarios web: BigBlueButton, GoToWebinar (para ejecutar campañas de concientización y capacitación en línea).
- Redes sociales: grupos de Facebook, Instagram o plataformas escolares (para compartir actualizaciones y campañas).



## Referencias

- Shannon, C. E., y Weaver, W. (1949). La teoría matemática de la comunicación. University of Illinois Press.
- McQuail, D. (2010). Teoría de la comunicación de masas de McQuail. Sage Publications.
- Verderber, K., Verderber, R. y Sellnow, D. (2017). ¡Comunícate! Cengage Learning.
- Keyton, J. (2011). Comunicación y cultura organizacional: Una clave para comprender las experiencias laborales (2.ª ed.). Publicaciones SAGE.
- Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA), Comunicación eficaz, [https://training.fema.gov/emiweb/is/is242b/instructor%20guide/ig\\_01.pdf](https://training.fema.gov/emiweb/is/is242b/instructor%20guide/ig_01.pdf)
- Rogers, C. R., y Farson, R. E. (1957). Escucha activa. Centro de Relaciones Industriales, Universidad de Minnesota.





## PRUEBA

1. ¿Cuál es el objetivo principal de construir puentes de comunicación entre las escuelas, las familias y los trabajadores juveniles?
  - A. Para aumentar el rendimiento escolar
  - B. Para garantizar que los jóvenes tomen decisiones más seguras e informadas en línea
  - C. Para crear una lista de reglas para el uso de las redes sociales
  - D. Para evaluar el desempeño de los docentes
2. ¿Cuál de las siguientes es una estrategia eficaz que los docentes pueden utilizar al comunicarse con las familias y los trabajadores juveniles?
  - A. Comunicarse solo cuando haya un problema
  - B. Fomentar un diálogo abierto y regular
  - C. Mantener la información confidencial, incluso cuando sea útil compartirla
  - D. Centrarse en disciplinar a los estudiantes frente a las familias
3. ¿Cuál es una característica clave que los docentes deben demostrar al discutir temas delicados de las redes sociales con familias y trabajadores juveniles?
  - A. Autoritarismo
  - B. Empatía y comprensión
  - C. Desinterés
  - D. Actitud crítica





## PRUEBA

4. ¿Por qué es importante que los docentes establezcan expectativas de comunicación claras con las familias y los trabajadores juveniles?

- A. Controlar lo que los estudiantes discuten con sus familias
- B. Crear confianza y entendimiento mutuos
- C. Reducir la necesidad de reuniones
- D. Centrarse únicamente en el rendimiento académico

5. ¿Cómo pueden los docentes ayudar a las familias y a los trabajadores juveniles a apoyar a los jóvenes a afrontar los riesgos de las redes sociales?

- A. Brindándoles pautas sobre el uso de las redes sociales.
- B. Indicándoles cómo disciplinar a los estudiantes.
- C. Ofreciéndoles solo apoyo académico.
- D. Evitando cualquier discusión sobre comportamientos en línea





# Soluciones

Pregunta 1: B

Pregunta 2: B

Pregunta 3: B

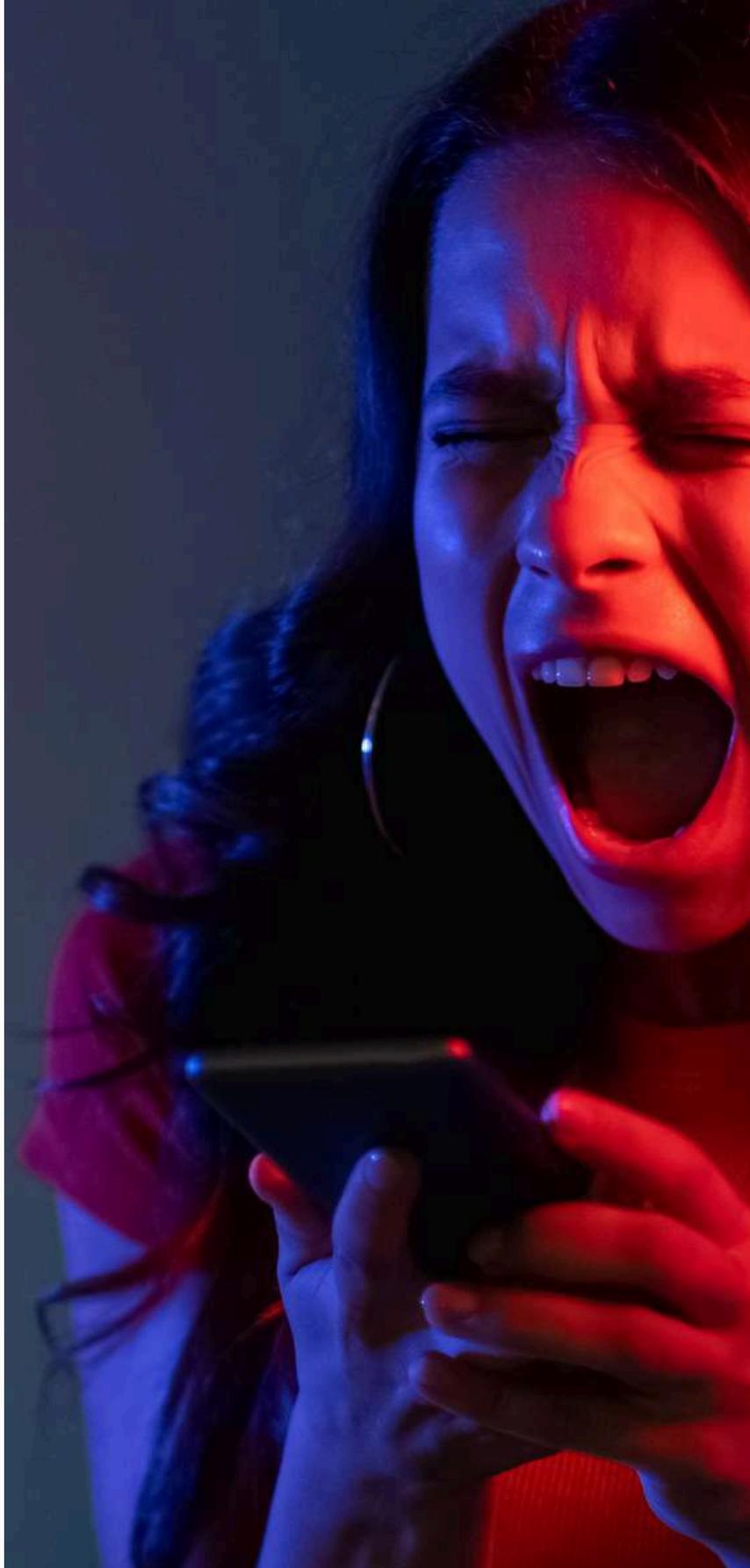
Pregunta 4: B

Pregunta 5: A





Centrum Wspierania  
Edukacji  
i Przedsiębiorczości



Co-funded by  
the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son, sin embargo, responsabilidad exclusiva del/de los autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA se hacen responsables de ellas.