



MODUŁ 7

WSPÓŁPRACA I WSPARCIE SPOŁECZNOŚCI W ZAPOBIEGANIU ZAGROŻENIOM W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH



erasmediah.eu



**Co-funded by
the European Union**



Lekcja 7.2

Opracowanie zbiorowych strategii monitorowania mediów społecznościowych



ERASMEDIAH

Educational Reinforcement Against
the Social Media Hyperconnectivity



**Co-funded by
the European Union**

Lekcja 7.2

Opracowanie zbiorowych strategii monitorowania mediów społecznościowych

Cele:

- Promowanie świadomości zagrożeń napotykanych przez młodzież w mediach społecznościowych.
- Wyposażenie uczestników w wiedzę na temat skutecznych narzędzi i strategii monitorowania mediów społecznościowych.
- Wzmocnienie współpracy między szkołami, rodzinami i osobami pracującymi z młodzieżą.
- Promowanie proaktywnego sposobu myślenia w celu zapewnienia bezpieczeństwa młodzieży w internecie.

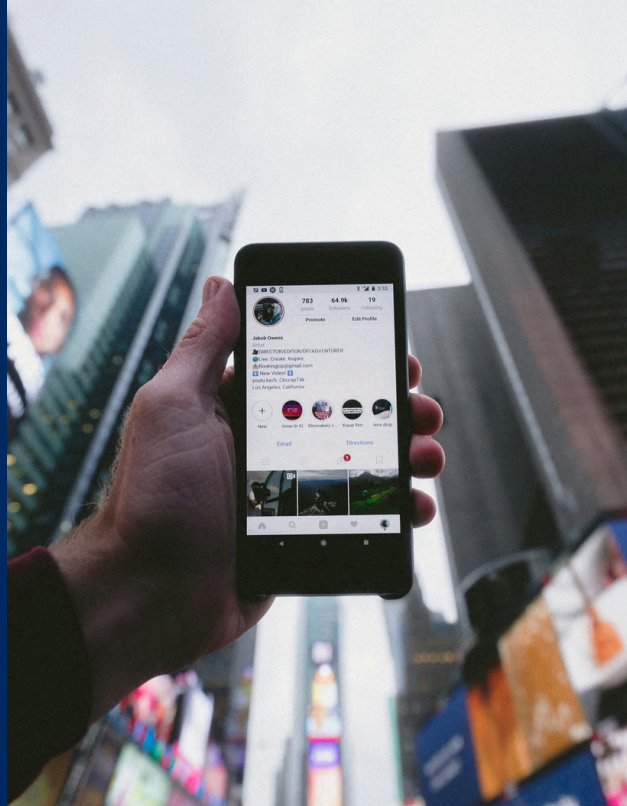
Kluczowe przesłanie:

- W monitorowaniu mediów społecznościowych nie chodzi o szpiegowanie - chodzi o ochronę.
- Podejście oparte na współpracy zapewnia, że monitorowanie jest pełne szacunku, skuteczne i wspierające.
- Otwarta komunikacja między interesariuszami jest niezbędna do skutecznego monitorowania.
- Proaktywne strategie pomagają zapobiegać problemom przed ich eskalacją.
- Zaufanie i wzajemne zrozumienie między szkołami, rodzinami i osobami pracującymi z młodzieżą umożliwiają młodzieży odpowiedzialne korzystanie z mediów społecznościowych.



RODZAJ LEKCJI:





Przegląd lekcji

Opracowanie zbiorowych strategii monitorowania mediów społecznościowych koncentruje się na wyposażeniu nauczycieli, rodzin i osób pracujących z młodzieżą w narzędzia i strategie monitorowania mediów społecznościowych w sposób oparty na współpracy, szacunku i proaktywności. Uczestnicy poznają znaczenie zbiorowej odpowiedzialności, zidentyfikują kluczowe narzędzia monitorowania i opracują praktyczne podejścia w celu zapewnienia bezpieczeństwa online i dobrego samopoczucia młodzieży.

Warsztaty podzielone są na 4 etapy:

- 1: Dlaczego monitorowanie mediów społecznościowych ma kluczowe znaczenie? (5 min)
- 2: Kluczowi interesariusze i ich role (5 min)
- 3: Odkrywanie narzędzi i strategii (15 min)
- 4: Wspólne planowanie i działanie (15 min)



Krok 1

Dlaczego monitorowanie mediów społecznościowych ma kluczowe znaczenie?

Monitorowanie mediów społecznościowych to nie tylko śledzenie - to ochrona użytkowników, budowanie zaufania i tworzenie zdrowszej społeczności online.

Wczesna identyfikacja zagrożeń

- Wykrywanie szkodliwych trendów, dezinformacji i zagrożeń przed ich eskalacją.
- Ochrona wrażliwych grup przed zagrożeniami online.

Zrozumienie zachowań online

- Uzyskanie wglądu w interakcje użytkowników, trendy i pojawiające się kwestie.
- Rozpoznawanie wzorców wpływających na zdrowie psychiczne i dobrostan społeczności.

Budowanie bezpieczniejszych przestrzeni online

- Umożliwienie szybkiego reagowania na cyberprzemoc, szkodliwe treści i naruszenia prywatności.
- Wspieranie wspierającego i integracyjnego środowiska cyfrowego.

Zachęcanie do odpowiedzialnego korzystania

- Promowanie świadomości zagrożeń związanych z mediami społecznościowymi i etykiety cyfrowej.

Umożliwienie społecznościom odgrywania proaktywnej roli w zakresie bezpieczeństwa online.



Krok 1

Dlaczego monitorowanie mediów społecznościowych ma kluczowe znaczenie?

- Omów, dlaczego monitorowanie jest konieczne w dzisiejszej erze cyfrowej, szczególnie dla młodzieży:
 - Aby zapobiegać cyberprzemocy, narażeniu na szkodliwe treści i wykorzystywaniu online.
 - Aby chronić zdrowie psychiczne, identyfikując oznaki uzależnienia od mediów społecznościowych, presji rówieśników lub niskiej samooceny.
- Udostępnij alarmujące statystyki lub badania (jeśli są dostępne) na temat zagrożeń online, z którymi borykają się młodzi ludzie.

Przykłady:

- Prawie 59% nastolatków skontaktowało się z nieznanymi online, a 39% stwierdziło, że czuli się niebezpiecznie lub niekomfortowo.
- 16% dzieci w wieku szkolnym doświadczyło cyberprzemocy, z tendencją wzrostową obserwowaną w latach 2018-2022.



Krok 2

Kluczowi interesariusze i ich role

Rola szkół w monitorowaniu mediów społecznościowych

- **Edukacja uczniów:**
 - Prowadzenie lekcji na temat obywatelstwa cyfrowego i odpowiedzialnego korzystania z mediów społecznościowych.
 - Podnoszenie świadomości na temat zagrożeń online, w tym cyberprzemocy, naruszeń prywatności i dezinformacji.
- **Monitorowanie aktywności online związanej ze szkołą:**
 - Nadzorowanie platform mediów społecznościowych powiązanych ze szkolnymi wydarzeniami, grupami lub działaniami.
 - Zajmowanie się zachowaniami online, które wpływają na bezpieczeństwo i dobre samopoczucie w szkole.
- **Ułatwianie komunikacji:**
 - Działanie jako pomost między rodzinami a osobami pracującymi z młodzieżą poprzez dzielenie się obserwacjami.
 - Organizowanie warsztatów lub szkoleń dla rodziców na temat zagrożeń i wskazówek bezpieczeństwa w mediach społecznościowych.
- **Zachęcanie do korzystania z mechanizmów raportowania:**
 - Promowanie kultury, w której uczniowie czują się bezpiecznie zgłaszając obawy online.
 - Zapewnienie jasnych protokołów postępowania w przypadku nękania online lub nieodpowiednich treści.



Krok 2

Kluczowi interesariusze i ich role

Rola rodzin w monitorowaniu mediów społecznościowych

- **Ustalenie granic:**
 - Ustanowienie jasnych zasad korzystania z mediów społecznościowych, takich jak ograniczenia czasowe i odpowiednie platformy.
 - Korzystanie z ustawień kontroli rodzicielskiej na urządzeniach w celu monitorowania aktywności przy jednoczesnym poszanowaniu prywatności.
- **Utrzymywanie otwartej komunikacji:**
 - Zachęcanie do regularnych rozmów z dziećmi na temat ich doświadczeń online.
 - Bycie przystępnym, aby dzieci czuły się komfortowo podczas omawiania wyzwań online.
- **Modelowanie pozytywnych zachowań online:**
 - Demonstrowanie zdrowych nawyków w mediach społecznościowych, takich jak ograniczanie czasu spędzanego przed ekranem i unikanie nadmiernego udostępniania.
 - Okazywanie szacunku innym w przestrzeni cyfrowej, aby dawać dobry przykład.
- **Współpraca ze szkołami i pracownikami młodzieżowymi:**
 - Dzielenie się spostrzeżeniami na temat zachowań online zaobserwowanych w domu.
 - Partnerstwo ze szkołami we wdrażaniu wspólnych strategii monitorowania.



Krok 2

Kluczowi interesariusze i ich role

Rola osób pracujących z młodzieżą w monitorowaniu mediów społecznościowych

- **Zapewnienie specjalistycznego wsparcia:**
 - Oferowanie specjalistycznej wiedzy w zakresie zagrożeń online, takich jak cyberprzemoc, sekstorcja lub narażenie na szkodliwe treści.
 - Skoncentrowanie się na wspieraniu wrażliwej młodzieży lub osób o podwyższonym ryzyku.
- **Prowadzenie szkoleń i warsztatów:**
 - Prowadzenie sesji dla młodzieży, rodziców i nauczycieli na temat bezpieczeństwa cyfrowego i dobrego samopoczucia.
 - Dzielenie się strategiami identyfikacji i zarządzania ryzykownymi zachowaniami online.
- **Działanie jako mediatorzy:**
 - Niwelowanie luk między szkołami, rodzinami i młodymi ludźmi, gdy pojawiają się konflikty online.
 - Zapewnienie neutralnych wskazówek w celu wspólnego rozwiązywania problemów.
- **Zachęcanie do wsparcia rówieśniczego:**
 - Promowanie edukacji rówieśniczej, umożliwiając młodzieży dzielenie się wskazówkami dotyczącymi zachowania bezpieczeństwa w Internecie.
 - Pomoc w tworzeniu systemu wsparcia, w którym młodzi ludzie wzajemnie się rozliczają.



Krok 2

Kluczowi interesariusze i ich role

Szkoły odgrywają istotną rolę w edukowaniu uczniów w zakresie obywatelstwa cyfrowego i zagrożeń online, monitorowaniu aktywności w mediach społecznościowych związanych ze szkołą, ułatwianiu komunikacji między rodzinami a osobami pracującymi z młodzieżą oraz promowaniu bezpiecznych mechanizmów zgłaszania obaw związanych z internetem. **Rodziny** wnoszą swój wkład poprzez wyznaczanie granic korzystania z mediów społecznościowych, utrzymywanie otwartej komunikacji na temat doświadczeń online, modelowanie pozytywnych zachowań online oraz współpracę ze szkołami i osobami pracującymi z młodzieżą w celu zapewnienia skutecznego monitorowania. **Pracownicy młodzieżowi** zapewniają specjalistyczne wsparcie w radzeniu sobie z zagrożeniami online, ułatwiają sesje szkoleniowe dla młodzieży, rodziców i nauczycieli, działają jako mediatorzy w rozwiązywaniu konfliktów online oraz zachęcają do wspierania rówieśników i wzmacniania bezpiecznych praktyk cyfrowych.

Razem ci interesariusze tworzą kompleksowe i oparte na współpracy podejście do ochrony młodzieży w internecie.



Krok 3

Odkrywanie narzędzi i strategii

Narzędzia do monitorowania mediów społecznościowych

Zapoznaj uczestników z narzędziami i technologiami, które mogą pomóc w skutecznym monitorowaniu aktywności w mediach społecznościowych:

Aplikacje do kontroli rodzicielskiej:

- Narzędzia takie jak Bark, Qustodio i Family Link umożliwiają rodzicom i opiekunom monitorowanie czasu spędzanego przed ekranem, filtrowanie treści i śledzenie aktywności online.
- Kluczowe funkcje: Filtrowanie treści, alerty dotyczące nieodpowiednich treści i raporty aktywności w czasie rzeczywistym.

Narzędzia do nasłuchu społecznościowego:

- Platformy takie jak Hootsuite lub Net Nanny pomagają śledzić słowa kluczowe lub frazy związane ze szkodliwymi treściami, takimi jak cyberprzemoc lub samookaleczenia.
- Narzędzia te mogą ostrzegać osoby pracujące z młodzieżą lub wychowawców o potencjalnych zagrożeniach.



Krok 3

Odkrywanie narzędzi i strategii

Narzędzia do monitorowania mediów społecznościowych

Funkcje bezpieczeństwa specyficzne dla platformy:

- Zadeemonstruj wbudowane narzędzia na platformach mediów społecznościowych (np. „Pulpit aktywności” na Instagramie, „Parowanie rodzinne” na TikTok lub tryb ograniczonego dostępu na YouTube).
- Zachęć uczestników do zapoznania się z tymi narzędziami w celu zwiększenia kontroli.

Monitorowanie oparte na społeczności:

- Omów wartość społeczności cyfrowych, takich jak grupy na Facebooku lub fora, gdzie rodzice, nauczyciele i osoby pracujące z młodzieżą dzielą się wskazówkami i zasobami.



Krok 3

Odkrywanie narzędzi i strategii

Strategie proaktywnego monitorowania mediów społecznościowych

Omów podejścia do monitorowania, które są prewencyjne, wspierające i szanują autonomię młodzieży.

Wyznaczanie jasnych granic i oczekiwań:

- Współpracuj z młodzieżą w celu ustalenia dopuszczalnego korzystania z mediów społecznościowych.
- Stwórz pisemną lub ustną umowę określającą:
 - Limity czasowe korzystania z mediów społecznościowych.
 - Dopuszczalne rodzaje treści.
 - Konsekwencje naruszenia umowy.

Regularne spotkania z młodzieżą:

- Przeprowadzaj cotygodniowe lub dwutygodniowe rozmowy na temat ich doświadczeń z mediami społecznościowymi.
- Używaj pytań otwartych, takich jak:
 - „Czy widziałeś ostatnio w sieci coś, co sprawiło, że poczułeś się niekomfortowo?”
 - „Z kim najczęściej kontaktujesz się w mediach społecznościowych?”



Krok 3

Odkrywanie narzędzi i strategii

Strategie proaktywnego monitorowania mediów społecznościowych

Nauczanie umiejętności cyfrowych:

- Edukuj młodzież w zakresie wykrywania dezinformacji, oszustw i zagrożeń online, takich jak nagabywanie lub phishing.
- Oferuj szkolenia na temat ustawień prywatności, identyfikowania fałszywych kont i ryzyka związanego z nadmiernym udostępnianiem online.

Wspieranie zaufania, a nie strachu:

- Zapewnij młodzież, że monitorowanie dotyczy ich bezpieczeństwa, a nie kontroli.
- Podkreśl znaczenie przejrzystości - unikaj tajnego monitorowania, aby budować zaufanie.



Krok 3

Odkrywanie narzędzi i strategii

Równowaga między monitorowaniem a poszanowaniem prywatności

Otwarta komunikacja:

- Zawsze informuj młodzież, że ich aktywność online jest monitorowana i dlaczego.
- Określ monitorowanie jako wspólny wysiłek w celu promowania ich dobrego samopoczucia.

Wzmocnienie pozycji młodzieży:

- Pozwól im uczestniczyć w podejmowaniu decyzji dotyczących granic i zasad.
- Zachęcaj do samokontroli, ucząc ich rozpoznawania i zgłaszania niebezpiecznych sytuacji.

Unikanie nadmiernego nadzoru:

- Monitoruj tylko wtedy, gdy jest to konieczne i istotne dla zapewnienia bezpieczeństwa.
- Unikaj ingerowania w osobiste wiadomości lub interakcje, chyba że istnieją dowody na wyrządzenie krzywdy.



Krok 3

Odkrywanie narzędzi i strategii

Omówienie studium przypadku

Przedstaw krótkie studium przypadku ilustrujące skuteczne zastosowanie narzędzi i strategii monitorowania.

Przykład: „Rodzic i nauczyciel wspólnie pracowali nad przypadkiem cyberprzemocy, korzystając z aplikacji monitorującej i angażując ucznia w rozmowy na temat bezpieczeństwa w sieci. W rezultacie młodzież nauczyła się blokować szkodliwe konta i zgłaszać nieodpowiednie zachowania.”

Poproś uczestników, aby zastanowili się, w jaki sposób mogliby zastosować podobne strategie w swoich kontekstach.



Krok 4

Wspólne planowanie i działanie

Aktywność grupowa:

Podziel uczestników na małe grupy (3-5 osób). Idealnie byłoby, gdyby każda grupa składała się z przedstawicieli różnych perspektyw interesariuszy (np. nauczyciela, rodzica i osoby pracującej z młodzieżą), zapewniając wszechstronne podejście do planu.

Zadaniem każdej grupy jest opracowanie wspólnego planu monitorowania mediów społecznościowych, który obejmuje:

- **Role i obowiązki:** Określenie, co każda zainteresowana strona (szkoła, rodzina, osoby pracujące z młodzieżą) wniesie do procesu monitorowania.
- **Narzędzia monitorowania:** Wybranie jednego lub więcej narzędzi do monitorowania mediów społecznościowych (aplikacje, kontrola rodzicielska, platformy społecznościowe), które grupa uzna za najbardziej skuteczne.



Krok 4

Wspólne planowanie i działanie

- Proaktywne strategie: Opracowanie strategii zapobiegania problemom, zanim się pojawią, takich jak ustalanie oczekiwań, planowanie regularnych odpraw i tworzenie „umowy rodzinno-szkolnej” w celu monitorowania korzystania z mediów społecznościowych.
- Radzenie sobie z wyzwaniami: Omówienie kroków, które zostaną podjęte w przypadku wykrycia szkodliwych zachowań w internecie (np. cyberprzemoc, nieodpowiednie treści). Należy określić jasne działania, jakie podejmie każda zainteresowana strona w celu rozwiązania problemu (np. skontaktowanie się z rodzicami, rozmowa z uczniem, zgłoszenie incydentu).



Krok 4

Wspólne planowanie i działanie

Prezentacje grupowe: Każda grupa przedstawia swój wspólny plan monitorowania większej grupie. Zachęć ich do wyjaśnienia:

- W jaki sposób przydzielili role i obowiązki różnym interesariuszom.
- Narzędzi i strategii wybranych do monitorowania.
- Jak planują rozwiązać potencjalne kwestie lub obawy, które mogą się pojawić.

Informacje zwrotne i refleksja: Po każdej prezentacji daj czas na pytania, sugestie i informacje zwrotne od innych uczestników. Może to pomóc w dalszym udoskonalaniu i ulepszaniu planów, tworząc bogatsze środowisko współpracy.



Narzędzia

Aplikacje do monitorowania i kontroli rodzicielskiej

- **Qustodio:** Kompleksowa aplikacja do kontroli rodzicielskiej, która pozwala rodzicom i nauczycielom monitorować aktywność online, ustawiać limity czasu przed ekranem i śledzić korzystanie z mediów społecznościowych.
- **Bark:** Narzędzie bezpieczeństwa cyfrowego, które monitoruje SMS-y, e-maile i ponad 30 aplikacji (w tym platformy mediów społecznościowych) pod kątem oznak cyberprzemocy, nieodpowiednich treści i innych niepokojących zachowań.
- **Net Nanny:** Dobrze znane oprogramowanie do kontroli rodzicielskiej z solidnymi narzędziami do monitorowania mediów społecznościowych i aktywności w internecie.

Narzędzia do nasłuchu społecznościowego

- **Hootsuite:** Platforma do zarządzania mediami społecznościowymi z funkcjami nasłuchu społecznościowego do śledzenia rozmów i trendów na różnych platformach mediów społecznościowych.
- **Mention:** Narzędzie do nasłuchiwania mediów społecznościowych, które umożliwia monitorowanie rozmów online w czasie rzeczywistym.



Narzędzia

Narzędzia do komunikacji i współpracy

- **Google Classroom:** System zarządzania nauczaniem, który może być wykorzystywany przez szkoły do komunikowania się z uczniami i rodzinami na temat bezpieczeństwa w internecie.
- **Remind:** Platforma komunikacyjna umożliwiająca bezpieczną, bezpośrednią komunikację między nauczycielami, rodzicami i uczniami.

Narzędzia obywatelstwa cyfrowego i świadomości cyfrowej

- **Common Sense Media:** Zaufane źródło wiedzy dla rodzin, nauczycieli i osób pracujących z młodzieżą na temat obywatelstwa cyfrowego, bezpieczeństwa w Internecie i umiejętności korzystania z mediów.
- **Be Internet Awesome (Google):** Interaktywny program opracowany przez Google, aby nauczyć dzieci podstaw bezpieczeństwa cyfrowego i obywatelstwa.

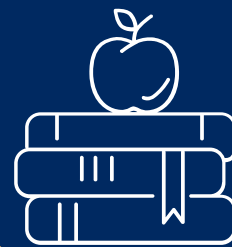
Narzędzia do raportowania i zarządzania incydentami

- **Cyberbullying.eu:** Jest to europejska strona internetowa poświęcona dostarczaniu zasobów, narzędzi i wsparcia w radzeniu sobie z cyberprzemocą. Jest to inicjatywa Europejskiej Agencji Informacji i Doradztwa dla Młodzieży (ERYICA).
- **INHOPE (Międzynarodowa Sieć Linii Interwencyjnych):** INHOPE to międzynarodowe stowarzyszenie linii interwencyjnych zajmujących się zwalczaniem nielegalnych i szkodliwych treści w Internecie, w tym cyberprzemocy i materiałów przedstawiających seksualne wykorzystywanie dzieci.



Podsumowanie kluczowych wniosków

Lekcja podkreśla znaczenie współpracy w monitorowaniu mediów społecznościowych, podkreślając role, jakie muszą odgrywać szkoły, rodziny i osoby pracujące z młodzieżą, aby zapewnić bezpieczeństwo i dobre samopoczucie młodzieży w internecie. Każda grupa ma wyjątkową odpowiedzialność: szkoły edukują uczniów w zakresie obywatelstwa cyfrowego, rodziny monitorują codzienne użytkowanie i wyznaczają granice, a osoby pracujące z młodzieżą zapewniają wsparcie i wiedzę specjalistyczną dla zagrożonej młodzieży. Korzystanie z odpowiednich narzędzi, takich jak aplikacje do kontroli rodzicielskiej i platformy społecznościowe, zwiększa zdolność do skutecznego monitorowania i reagowania na zachowania online. Preferowane jest jednak podejście proaktywne, a nie reaktywne; wyznaczanie jasnych granic, edukacja w zakresie bezpieczeństwa cyfrowego i regularne wizyty kontrolne mają kluczowe znaczenie dla zapobiegania problemom, zanim się pojawią. Równoważenie prywatności i bezpieczeństwa jest kluczowe, ponieważ monitorowanie musi szanować autonomię młodzieży przy jednoczesnym zachowaniu ich ochrony. Współpracując ze sobą, interesariusze mogą stworzyć ujednolicone, spójne podejście do monitorowania, które sprzyja bezpiecznemu środowisku online dla młodzieży, wzmacniając potrzebę wspólnego działania w celu skutecznego zwalczania zagrożeń online.



Instrukcje dla osób pracujących z młodzieżą, edukatorów i nauczycieli

Cel:

Wyposażenie uczestników w wiedzę i narzędzia niezbędne do wspólnego projektowania i wdrażania skutecznych strategii monitorowania mediów społecznościowych. Ta lekcja ma na celu wspieranie pracy zespołowej między szkołami, rodzinami i osobami pracującymi z młodzieżą, promując bezpieczne i odpowiedzialne korzystanie z mediów społecznościowych, jednocześnie zajmując się zagrożeniami online, takimi jak cyberprzemoc, obawy o prywatność i szkodliwe treści.

Potrzebne materiały:

• **Wymagania techniczne**

- Projektor lub ekran do prezentacji.
- Laptopy, tablety lub smartfony dla uczestników do korzystania z narzędzi cyfrowych.
- Niezawodne połączenie internetowe umożliwiające dostęp do platform i zasobów online.

• **Narzędzia cyfrowe:**

- Dostęp do demonstracji na żywo aplikacji monitorujących, takich jak Qustodio, Bark lub Net Nanny.
- Platformy do eksploracji narzędzi nasłuchu społecznościowego, takich jak Hootsuite lub Mention.

• **Slajdy prezentacji:** Do prowadzenia dyskusji i dzielenia się kluczowymi pojęciami.

• **Materiały informacyjne:**

- Plany działania dla szkół, rodzin i osób pracujących z młodzieżą.
- Przegląd narzędzi cyfrowych do monitorowania i bezpieczeństwa online.



Krok 1: Dlaczego monitorowanie mediów społecznościowych ma kluczowe znaczenie? (5 min)

Aby ustalić kontekst skutecznego monitorowania mediów społecznościowych, interesariusze muszą najpierw zrozumieć obecny krajobraz mediów społecznościowych, będąc na bieżąco z platformami najczęściej używanymi przez młodzież, takimi jak TikTok, Instagram i Snapchat, a także pojawiającymi się trendami, zagrożeniami, takimi jak cyberprzemoc, oraz pozytywnymi możliwościami, jakie zapewniają media społecznościowe.

Otwarta komunikacja jest kluczowa - tworzenie nieoceniającego środowiska, w którym młodzież czuje się bezpiecznie, omawiając swoje doświadczenia online, pomaga budować zaufanie.

Każda zainteresowana strona ma określoną rolę: szkoły powinny koncentrować się na edukacji uczniów w zakresie obywatelstwa cyfrowego, rodziny powinny budować zaufanie poprzez konsekwentne monitorowanie i dialog, a osoby pracujące z młodzieżą powinny zapewniać wskazówki i wsparcie, szczególnie dla zagrożonej młodzieży.

Ważne jest, aby podkreślić zrównoważone podejście, uznając korzyści płynące z mediów społecznościowych, jednocześnie radząc sobie z wyzwaniami, bez uciekania się do nadmiernego monitorowania, które może zaszkodzić zaufaniu.

Wreszcie, wszystkie zainteresowane strony muszą dostosować się do wspólnych celów, nadając priorytet bezpieczeństwu młodzieży, prywatności i dobrostanowi psychicznemu, aby skutecznie kierować ich wspólnymi wysiłkami.





Krok 2: Kluczowi interesariusze i ich role (5 min)

Aby stworzyć skuteczną strategię monitorowania mediów społecznościowych, konieczne jest zidentyfikowanie i zaangażowanie wszystkich kluczowych interesariuszy.

Zacznij od rozpoznania głównych zaangażowanych grup: szkół, rodzin i osób pracujących z młodzieżą. **Szkoły** powinny skupić się na edukowaniu uczniów w zakresie obywatelstwa cyfrowego, włączaniu bezpieczeństwa online do programu nauczania i udzielaniu wskazówek dotyczących odpowiedzialnego korzystania z mediów społecznościowych. **Rodziny** odgrywają kluczową rolę w monitorowaniu codziennej aktywności w mediach społecznościowych, wyznaczaniu granic i wspieraniu otwartej komunikacji na temat doświadczeń online. Z drugiej strony **pracownicy młodzieżowi** zapewniają specjalistyczne wsparcie zagrożonej młodzieży, oferują doradztwo i pomagają wypełnić luki między szkołami a rodzinami.

Ustal jasne role i obowiązki dla każdego interesariusza, zapewniając współpracę i unikając nakładania się. Zachęcaj do regularnej komunikacji między wszystkimi grupami w celu dostosowania celów, dzielenia się spostrzeżeniami i budowania zaufania.

Takie zbiorowe podejście wzmacnia sieć wsparcia wokół młodzieży, zapewniając zrównoważoną i skuteczną reakcję na zagrożenia online.





Krok 3: Odkrywanie narzędzi i strategii (15 min)

Wybierając narzędzia i strategie monitorowania mediów społecznościowych, interesariusze muszą skupić się na równowadze, praktyczności i współpracy.

Szkoły powinny priorytetowo traktować narzędzia, które integrują umiejętności cyfrowe i edukację obywatelską z programem nauczania, takie jak platformy promujące bezpieczne zachowania online i krytyczne myślenie.

Rodziny mogą korzystać z aplikacji do kontroli rodzicielskiej, takich jak Qustodio lub Net Nanny, aby ustawić limity czasu przed ekranem, filtrować nieodpowiednie treści i otrzymywać powiadomienia o niepokojących działaniach online.

Osoby pracujące z młodzieżą powinny korzystać z narzędzi do nasłuchu społecznego, takich jak Mention lub Hootsuite, aby monitorować trendy i rozmowy, które mogą wskazywać na zagrożenia lub pojawiające się kwestie w społeczności młodzieżowej.

Kluczowe znaczenie ma wybór narzędzi dostosowanych do wieku, potrzeb i obaw młodzieży związanych z prywatnością, przy jednoczesnym wspieraniu otwartej komunikacji.

Zainteresowane strony powinny współpracować w celu wdrożenia proaktywnych strategii, takich jak regularne wizyty kontrolne, współtworzenie umów dotyczących korzystania z internetu i edukowanie młodzieży w zakresie odpowiedzialnych nawyków cyfrowych, zapewniając kompleksowe podejście do ochrony ich doświadczeń online.





Krok 4: Wspólne planowanie i działanie (15 min)

Aby stworzyć skuteczny plan monitorowania mediów społecznościowych, zainteresowane strony muszą podjąć współpracę, jasno określając role i obowiązki: szkoły edukują, rodziny monitorują, a osoby pracujące z młodzieżą wspierają zagrożoną młodzież. Korzystaj z odpowiednich narzędzi, planuj proaktywnie z regularnymi odprawami i zajmuj się zagrożeniami, takimi jak cyberprzemoc. Priorytetowo traktuj zaufanie, równoważąc prywatność i bezpieczeństwo poprzez otwartą komunikację i pracę zespołową.

Pytania refleksyjne:

Poświęć chwilę na zastanowienie się nad tym, czego nauczyłeś się o wspólnym monitorowaniu mediów społecznościowych. Rozważ następujące kwestie: W jaki sposób szkoły, rodziny i osoby pracujące z młodzieżą mogą lepiej koordynować działania, aby zapewnić spójne monitorowanie? Jakie narzędzia lub strategie byłyby najbardziej skuteczne w danym kontekście i dlaczego? Zastanów się nad wyzwaniem związanym z równoważeniem prywatności i bezpieczeństwa - jak możesz budować zaufanie z młodzieżą, jednocześnie zapewniając jej ochronę online? Na koniec zastanów się nad kolejnymi krokami: Jakie konkretne działania możesz podjąć, aby przyczynić się do proaktywnego i opartego na współpracy planu monitorowania w swojej społeczności? Zapisz swoje przemyślenia i przygotuj się do omówienia ich z grupą.

Kluczowe wnioski:

Lekcja podkreśla znaczenie współpracy między szkołami, rodzinami i osobami pracującymi z młodzieżą dla skutecznego monitorowania mediów społecznościowych. Jasno określając role, korzystając z odpowiednich narzędzi i przyjmując proaktywne podejście, interesariusze mogą zająć się zagrożeniami online, takimi jak cyberprzemoc. Równoważenie prywatności z bezpieczeństwem jest niezbędne, a regularna komunikacja zapewnia jednolity wysiłek. Budowanie zaufania i współpracy między wszystkimi stronami jest kluczem do stworzenia bezpiecznego środowiska online dla młodzieży.



Działania uzupełniające i zadanie domowe:

Zachęć uczestników do omówienia strategii monitorowania mediów społecznościowych ze swoimi rodzinami lub współpracownikami. Poproś ich o wskazanie jednego narzędzia lub strategii, które mogą wdrożyć we własnym środowisku. W przypadku działań w domu uczestnicy mogą przejrzeć zasoby dotyczące bezpieczeństwa cyfrowego ze swoimi dziećmi lub uczniami i wspólnie stworzyć prosty plan monitorowania. Ponadto mogą rozpocząć rozmowę na temat zachowań online i ustalić wytyczne dotyczące bezpiecznego korzystania z mediów społecznościowych.

Wskazówki dla nauczycieli:

Jako nauczyciel, wspieranie bezpiecznego środowiska online dla swoich uczniów zaczyna się od otwartej komunikacji i edukacji. Zaczynij od włączenia lekcji obywatelstwa cyfrowego do swojego programu nauczania, ucząc uczniów o pełnym szacunku zachowaniu, prywatności i zagrożeniach związanych z mediami społecznościowymi. Zaangażuj rodziców, oferując zasoby i zachęcając ich do monitorowania aktywności online w domu. Korzystaj z narzędzi, które mogą pomóc ci śledzić i wspierać dobre samopoczucie uczniów w internecie, ale zawsze pamiętaj o poszanowaniu ich prywatności. Współpracuj z osobami pracującymi z młodzieżą i rodzinami, aby stworzyć ujednolicone podejście do monitorowania i reagowania na zagrożenia online. Regularne wizyty kontrolne i warsztaty mogą podtrzymywać rozmowę, zapewniając uczniom wsparcie w bezpiecznym poruszaniu się po cyfrowym świecie.





Referencje

- BBC (2024). Cyberbullying: One in six teenagers report harassment online, <https://www.bbc.com/news/uk-wales-68667030>
- EP Think Tank (2024), Cyberbullying among young people: Laws and policies in selected Member States, <https://epthinktank.eu/2024/08/12/cyberbullying-among-young-people-laws-and-policies-in-selected-member-states>
- HBSC (2024), New WHO/HBSC report offers in-depth look at bullying and peer violence across Europe, Central Asia, and Canada, <https://hbsc.org/new-who-hbsc-report-offers-in-depth-look-at-bullying-and-peer-violence-across-europe-central-asia-and-canada>





QUIZ

1. Jaka jest główna rola szkół we wspólnym planie monitorowania mediów społecznościowych?
 - A. Bezpośrednie monitorowanie kont uczniów w mediach społecznościowych
 - B. Edukacja uczniów w zakresie obywatelstwa cyfrowego i bezpieczeństwa w internecie
 - C. Ustalanie limitów czasu spędzanego przed ekranem dla rodzin
 - D. Zarządzanie wszystkimi platformami mediów społecznościowych dla rodzin

2. Które z poniższych jest ważnym czynnikiem przy wyborze narzędzi do monitorowania cyfrowego dla planu współpracy?
 - A. Koszt narzędzia
 - B. Zdolność narzędzia do dostosowania się do potrzeb zarówno uczniów, jak i interesariuszy
 - C. Liczba funkcji oferowanych przez narzędzie
 - D. Popularność narzędzia wśród szkół

3. Jaka jest kluczowa korzyść z proaktywnego planowania w monitorowaniu mediów społecznościowych?
 - A. Umożliwia interesariuszom reagowanie po wystąpieniu problemu
 - B. Zmniejsza potrzebę ciągłej współpracy
 - C. Pomaga zapobiegać problemom takim jak cyberprzemoc i zagrożenia online, zanim się pojawią.
 - D. Koncentruje się wyłącznie na monitorowaniu, a nie na edukacji





QUIZ

4. W jaki sposób nauczyciele mogą zrównoważyć prywatność i bezpieczeństwo podczas monitorowania aktywności uczniów w internecie?

- A. Bezpośrednio monitorując prywatne wiadomości uczniów
- B. Angażując się w regularne otwarte dyskusje z uczniami na temat bezpieczeństwa online i poszanowania ich prywatności
- C. Ustawiając ekstremalne ograniczenia prywatności na urządzeniach uczniów
- D. Ograniczając dostęp do wszystkich platform mediów społecznościowych

5. Co jest głównym wyzwaniem we wdrażaniu wspólnego planu monitorowania mediów społecznościowych?

- A. Upewnienie się, że uczniowie nie są świadomi planu monitorowania
- B. Koordynacja i dostosowanie ról i obowiązków między szkołami, rodzinami i osobami pracującymi z młodzieżą
- C. Korzystanie wyłącznie z narzędzi cyfrowych bez interwencji człowieka
- D. Zachęcanie uczniów do zgłaszania wszystkich problemów online





Rozwiązania

Pytanie 1: B

Pytanie 2: B

Pytanie 3: C

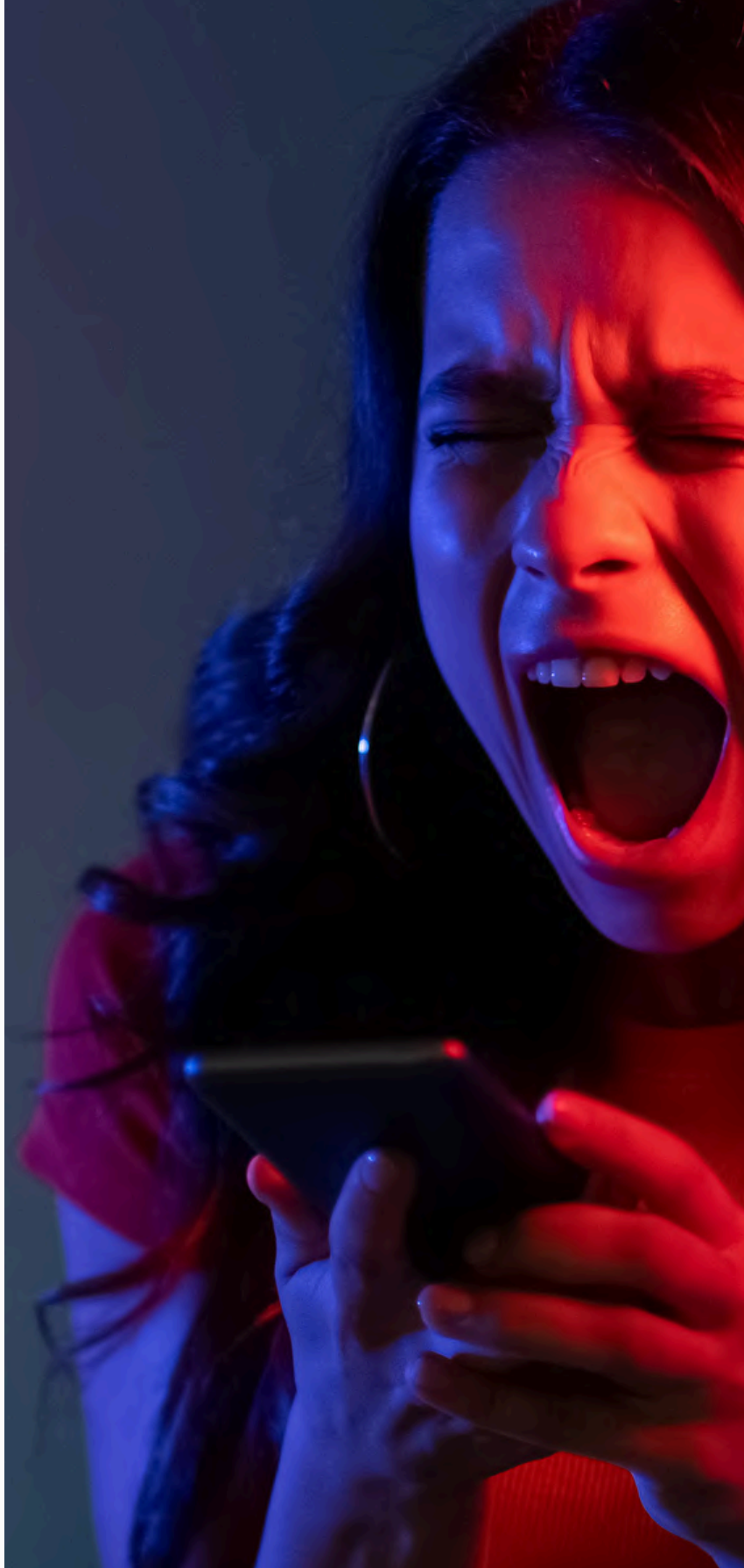
Pytanie 4: B

Pytanie 5: B





Centrum Wspierania
Edukacji
i Przedsiębiorczości



Co-funded by
the European Union

Finansowane przez Unię Europejską. Wyrażone poglądy i opinie są jednak wyłącznie poglądami autora (autorów) i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy Unii Europejskiej lub Europejskiej Agencji Wykonawczej ds. Edukacji i Kultury (EACEA). Ani Unia Europejska, ani EACEA nie ponoszą za nie odpowiedzialności.