



# MÓDULO 7

## COLABORACIÓN Y APOYO COMUNITARIO PARA PREVENIR RIESGOS EN LAS REDES SOCIALES



[erasmediah.eu](https://erasmediah.eu)

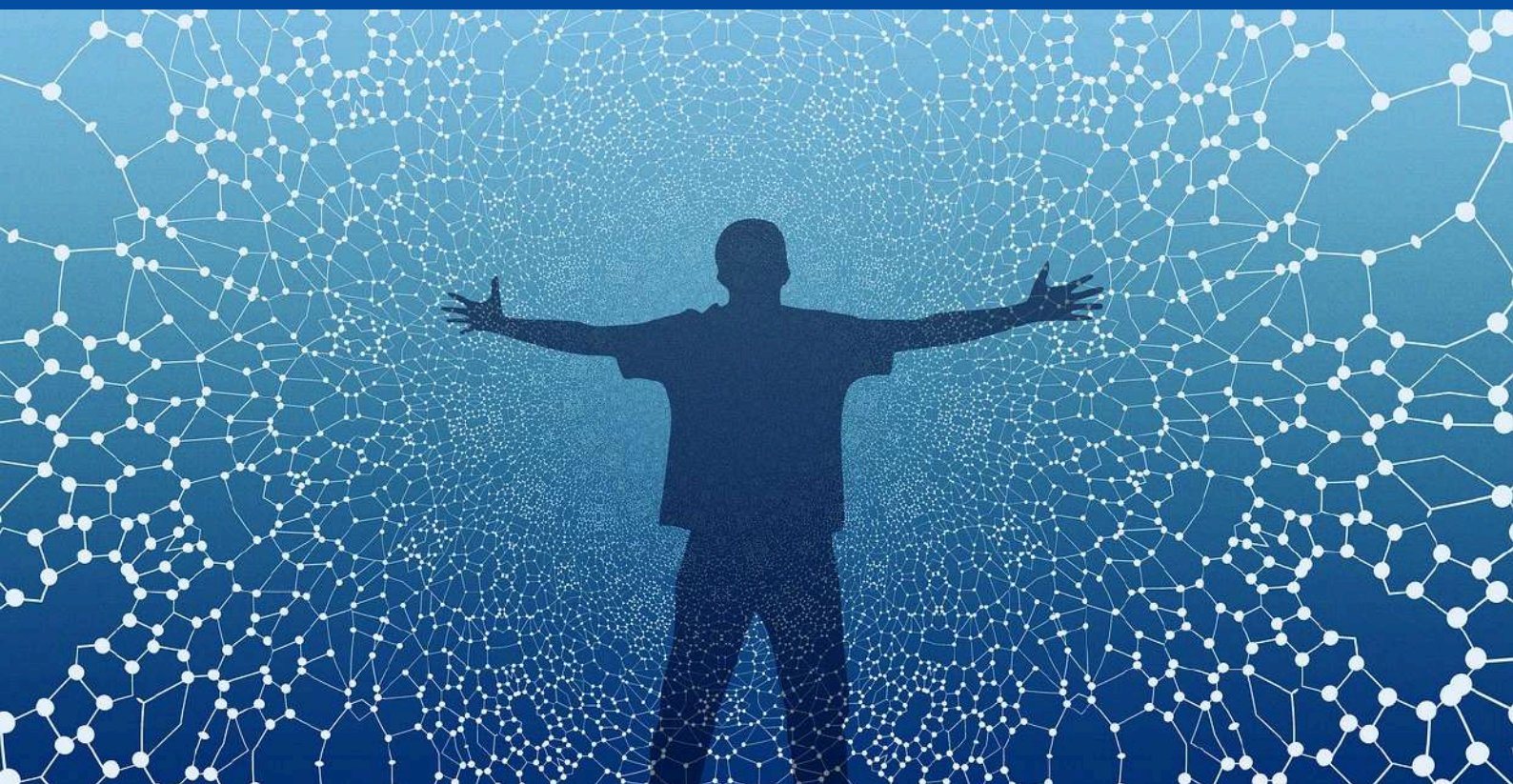


**Co-funded by  
the European Union**



## Lección 7.6

# Construyendo una red comunitaria de apoyo



**ERASMEDIAH**

Educational Reinforcement Against  
the Social Media Hyperconnectivity



**Co-funded by  
the European Union**

# Construyendo una red comunitaria de apoyo

## Objetivos:

- Comprender la importancia de las redes comunitarias para apoyar la seguridad en las redes sociales.
- Identificar las partes interesadas y socios clave.
- Aprenda estrategias para fomentar relaciones sólidas.
- Explore cómo aprovechar los recursos existentes para brindar un apoyo efectivo.
- Descubra formas de crear programas que generen conciencia y brinden apoyo continuo.

## Mensaje(s) clave:

- Las redes comunitarias son importantes: brindan apoyo y recursos esenciales para la seguridad en línea.
- La colaboración es vital: los padres, educadores y líderes locales deben trabajar juntos.
- La confianza genera seguridad: las relaciones sólidas dentro de la comunidad crean un entorno más seguro.
- Aprovechar los recursos: utilizar las herramientas y plataformas existentes para fortalecer el apoyo.
- Los programas impulsan el cambio: los programas de concientización y apoyo potencian el uso responsable de las redes sociales.



TIPO DE LECCIÓN:







# Descripción general de la lección

Esta lección se centra en cómo construir y mantener una red comunitaria de apoyo que ayude a mitigar los riesgos de las redes sociales. Los participantes aprenderán a crear un entorno donde familias, educadores y organizaciones locales colaboren para promover el uso seguro de las redes sociales y el bienestar digital.

## El taller está organizado en 4 pasos:

- 1: Definir redes comunitarias (5 min)
- 2: Identificar a las partes interesadas clave (5 min)
- 3: Construir relaciones sólidas (15 min)
- 4: Crear programas de concientización y apoyo (15 min)



## Paso 1

# Definir redes comunitarias

## ¿Qué es una red comunitaria?

Una red comunitaria es un grupo de personas, organizaciones y recursos interconectados que trabajan juntos para alcanzar un objetivo común. En el contexto de la seguridad en las redes sociales, se refiere a un esfuerzo colaborativo para garantizar el bienestar de las personas, especialmente de niños, niñas y adolescentes, al navegar por internet.

Características clave de una red comunitaria:

- **Interconexión:** las partes interesadas (padres, educadores, líderes comunitarios, etc.) trabajan juntas por un propósito común.
- **Recursos compartidos:** acceso a servicios de apoyo, información y herramientas que ayudan a las personas a mantenerse seguras en línea.
- **Responsabilidad colectiva:** todos los miembros de la comunidad tienen un papel que desempeñar en la protección y el apoyo de los demás en los espacios digitales.





## Paso 1

# Definir redes comunitarias

## Por qué las redes comunitarias son importantes para la seguridad en las redes sociales

Previene el aislamiento: reduce los sentimientos de soledad fomentando las conexiones.

Promueve el aprendizaje compartido: permite el intercambio de conocimientos sobre seguridad en línea.

Genera confianza: fomenta la comunicación abierta y el apoyo.

Protección contra los riesgos de las redes sociales:

- Intervención temprana: identifica y aborda los problemas rápidamente.
- Apoyo integral: brinda acceso a recursos como apoyo de salud mental y alfabetización digital.
- Empodera a las personas: fomenta un comportamiento seguro y responsable en las redes sociales.



## Paso 2

# Identificación de las partes interesadas clave

- Padres y familias: desempeñan un papel fundamental a la hora de apoyar el bienestar digital de los niños, supervisar el uso de las redes sociales y fomentar la comunicación abierta.
- Educadores y escuelas: los maestros, consejeros y administradores escolares ayudan a integrar la alfabetización y la seguridad digitales en el plan de estudios y brindan orientación sobre comportamientos saludables en línea.
- Profesionales de la salud mental: psicólogos, consejeros y terapeutas brindan apoyo a personas que experimentan estrés, ansiedad u otros problemas de salud mental relacionados con las redes sociales.
- Líderes comunitarios y organizaciones locales: los líderes, los clubes juveniles y las organizaciones sin fines de lucro ofrecen recursos, organizan eventos y abogan por prácticas seguras en las redes sociales dentro de la comunidad.



## Paso 2

# Identificación de las partes interesadas clave

## El papel de cada parte interesada

### **Padres y familias:**

- Supervise la actividad en línea y establezca límites para un uso seguro.
- Participe en debates abiertos sobre los riesgos y beneficios de las redes sociales.

### **Educadores y escuelas:**

- Enseñar alfabetización digital y prácticas seguras en línea.
- Abordar el acoso en línea y las preocupaciones sobre la salud mental relacionadas con las redes sociales.

### **Profesionales de la salud mental:**

- Brindar asesoramiento y apoyo para problemas como el acoso cibernético, la adicción digital y los problemas de autoestima.
- Educar a las familias y escuelas sobre estrategias de afrontamiento para manejar las presiones en línea.

### **Líderes comunitarios y organizaciones locales:**

- Ofrecer talleres, seminarios y capacitaciones sobre seguridad digital.
- Conectar a las personas con los recursos y crear un entorno seguro para los jóvenes.





### Paso 3

## Construir relaciones sólidas

### Importancia de la confianza y la comunicación

- La confianza es la base: Las redes comunitarias sólidas se construyen sobre la base de la confianza. Cuando las personas confían entre sí, es más probable que busquen ayuda, compartan sus inquietudes y colaboren.
- Comunicación abierta: Fomentar una comunicación clara, respetuosa y abierta dentro de la red. Las conversaciones y la retroalimentación periódicas crean un entorno transparente donde todos se sienten escuchados y apoyados.
- Fomentar la empatía y la comprensión: comprender las perspectivas y los desafíos de los demás (por ejemplo, los padres comprenden las dificultades de los educadores) fortalece la red.

### Pasos de acción:

- Promover la escucha activa dentro de la red.
- Organizar reuniones periódicas para discutir inquietudes y compartir soluciones.
- Utilice un lenguaje y acciones inclusivos para que todos se sientan bienvenidos.



### Paso 3

## Construir relaciones sólidas

### Importancia de la confianza y la comunicación

- Objetivos y valores compartidos: Asegurar que todos los miembros estén alineados con objetivos comunes (p. ej., promover la seguridad en línea, apoyar el bienestar mental). Esta alineación fomenta un sentido de propósito compartido.
- Reconocer las diversas contribuciones: reconocer las habilidades y perspectivas únicas que cada individuo o grupo aporta a la red.
- Mantener el compromiso: involucrar continuamente a los miembros de la red ofreciendo apoyo, retroalimentación y oportunidades de participación, creando un compromiso duradero con la causa.

### Pasos de acción:

- Establecer objetivos comunitarios claros e involucrar a todos en el proceso de planificación.
- Celebre los éxitos y las contribuciones de cada miembro de la red.
- Proporcionar capacitación y recursos continuos para garantizar una colaboración continua.



## Paso 4

# Crear programas de concientización y apoyo

Estrategias para crear conciencia:

- Talleres y seminarios: Organice eventos para padres, educadores y jóvenes para discutir los riesgos de las redes sociales, la ciudadanía digital y la seguridad en línea.
- Campañas en redes sociales: utilice plataformas como Facebook, Instagram o grupos comunitarios locales para compartir consejos, recursos e historias de éxito sobre la promoción de un comportamiento seguro en línea.
- Colaboraciones con medios locales: asóciase con estaciones de radio o periódicos locales para difundir conciencia sobre la importancia del bienestar digital.

Ideas de contenido atractivo:

- Estudios de casos y escenarios de la vida real para demostrar el impacto de prácticas inseguras en las redes sociales.
- Sesiones interactivas de preguntas y respuestas para abordar las inquietudes de la comunidad.
- Infografías y vídeos que explican conceptos clave de forma accesible.





## Paso 4

# Crear programas de concientización y apoyo

Ideas para programas de apoyo:

- Programas de tutoría entre pares: vincule a los jóvenes con mentores capacitados que puedan brindarles orientación y apoyo.
- Servicios de asesoramiento: Ofrecemos acceso a servicios de asesoramiento y salud mental para personas afectadas por el acoso cibernético, la adicción u otros riesgos en línea.
- Capacitación en alfabetización digital: organizar talleres para ayudar a los padres y a los niños a desarrollar las habilidades necesarias para reconocer los peligros en línea y utilizar las redes sociales de manera responsable.

Consejos para la implementación del programa:

- Asegúrese de que los programas sean fácilmente accesibles para todos los miembros.
- Crear un circuito de retroalimentación para evaluar la efectividad de los programas y mejorarlos.
- Colaborar con escuelas locales, organizaciones juveniles y profesionales de la salud mental para ofrecer apoyo integral.



# Herramientas

## Remó



**padlet**

Un tablero colaborativo en línea para compartir ideas, recursos y reflexiones.

[padlet.com](https://padlet.com)

---

## ZOOM



**zoom**

Herramienta de videoconferencia para seminarios web y reuniones virtuales.

[www.zoom.com](https://www.zoom.com)



## Resumen de las conclusiones clave

La lección enfatiza el papel fundamental de la colaboración para fomentar un entorno digital seguro. Destaca la importancia de crear una comunidad donde padres, educadores, profesionales de la salud mental y líderes locales colaboren para promover la seguridad en las redes sociales.

Al construir relaciones sólidas, aprovechar los recursos existentes y crear programas de concientización y apoyo específicos, las comunidades pueden empoderar a las personas para que naveguen los espacios digitales de manera responsable.

En última instancia, una red comunitaria bien estructurada proporciona orientación, educación y apoyo emocional constantes, garantizando que todos, especialmente los grupos vulnerables, tengan las herramientas y el conocimiento para prosperar en un mundo cada vez más digital.





# Instrucciones para trabajadores juveniles, educadores y

## **Objetivo:**

El objetivo de esta lección es ayudar a los trabajadores juveniles, educadores y docentes a comprender el papel fundamental que desempeñan las redes comunitarias para promover la seguridad en las redes sociales y el bienestar digital. Los participantes aprenderán a identificar a las partes interesadas clave, como padres, educadores, profesionales de la salud mental y líderes locales, que deberían participar en la creación y el mantenimiento de estas redes. La lección también proporcionará estrategias para fomentar la confianza, la comunicación abierta y la colaboración en la comunidad. Además, los participantes adquirirán los conocimientos necesarios para diseñar e implementar programas que concienticen sobre los riesgos de las redes sociales y brinden apoyo continuo a las personas, garantizando la participación activa de todos los miembros de la comunidad para crear un entorno en línea más seguro.

## **Materiales necesarios:**

- **Requisitos técnicos**

- Computadoras/tabletas, acceso a Internet y software para actividades interactivas.

- **Herramientas digitales:**

- Acceso a herramientas colaborativas (por ejemplo, Mentimeter, Padlet, Canva)

- **Herramientas de evaluación: encuestas (Formularios de Google o SurveyMonkey) para recopilar comentarios y evaluar necesidades.**

- **Diapositivas de presentación**

- **Material de distribución:**

- Infografías sobre seguridad en las redes sociales, creación de comunidades e implementación de programas.





## **Paso 1: Definir redes comunitarias (5 min)**

En este primer paso, los trabajadores juveniles, educadores y profesores deben guiar a los estudiantes en la identificación y comprensión del concepto de redes comunitarias.

Explique que las redes comunitarias son grupos de personas conectadas por intereses, valores u objetivos compartidos, a menudo centrados en actividades sociales, educativas o profesionales.

Anime a los estudiantes a explorar la importancia de estas redes para fomentar los sistemas de apoyo, la colaboración y el conocimiento compartido.

Ayúdelos a reconocer las distintas redes comunitarias, tanto en línea como fuera de línea, y el papel que desempeñan en la mejora del bienestar personal y colectivo.

Utilice ejemplos de redes locales y globales para resaltar su impacto en la creación de entornos más seguros y de mayor apoyo para los jóvenes.





## **Paso 2: Identificar a las partes interesadas clave (5 min)**

Las partes interesadas, los trabajadores juveniles, los educadores y los maestros deben centrarse en identificar a las personas y los grupos que puedan influir positivamente en la eficacia de las iniciativas de prevención de riesgos en las redes sociales.

Las partes interesadas clave incluyen a los padres, las autoridades locales, los líderes comunitarios, las plataformas de redes sociales y las organizaciones centradas en los jóvenes y la alfabetización digital.

Comience por trazar un mapa de los roles y responsabilidades de cada grupo, considerando su impacto directo o indirecto en el uso de las redes sociales por parte de los jóvenes.

Involucre a estas partes interesadas a través de reuniones, encuestas o debates para comprender sus perspectivas y crear un enfoque colaborativo para garantizar el éxito de las estrategias de prevención.







### **Paso 3: Construir relaciones sólidas (15 min)**

Para fomentar un entorno de apoyo para los jóvenes, es esencial construir y mantener relaciones sólidas con ellos.

Comience por establecer confianza a través de una comunicación constante y abierta.

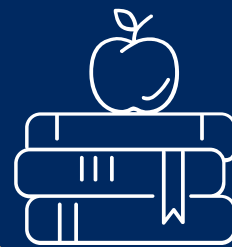
Muestre interés genuino en su bienestar y escuche activamente sus preocupaciones.

Participe en conversaciones significativas que validen sus sentimientos y experiencias, creando un sentido de pertenencia.

Fomentar actividades colaborativas que promuevan el trabajo en equipo, el respeto mutuo y la empatía.

Al fomentar relaciones positivas, no solo ayuda a los jóvenes a sentirse valorados, sino que también fortalece sus redes de apoyo, que son cruciales para prevenir los riesgos de las redes sociales y promover la seguridad en línea.





#### **Paso 4: Crear programas de concientización y apoyo (15 minutos):**

Diseñe e implemente iniciativas para concientizar sobre los riesgos de las redes sociales y brindar apoyo a los padres y a la comunidad. Céntrese en temas como el acoso en línea, la privacidad y la salud mental. Involucre a los padres y a las organizaciones locales mediante talleres y recursos para ayudar a las familias a afrontar los desafíos digitales. Colabore con redes de apoyo y utilice las redes sociales para compartir contenido útil. Asegúrese de que los programas sean inclusivos, accesibles y se evalúe periódicamente su eficacia. Sus esfuerzos contribuirán a construir una comunidad informada que apoye a los jóvenes en la gestión de los riesgos de las redes sociales.

#### **Preguntas de reflexión:**

- ¿Cómo comunicar eficazmente los riesgos de las redes sociales a los jóvenes y sus familias?
- ¿Qué estrategias puede utilizar para fomentar la participación activa de los padres en el apoyo al bienestar digital de sus hijos?
- ¿Cómo pueden las comunidades y organizaciones locales colaborar para brindar apoyo continuo a las familias que enfrentan los desafíos de las redes sociales?
- ¿Cuáles son algunas de las posibles barreras para la creación de programas de concientización y apoyo, y cómo se pueden superar?

#### **Conclusiones clave:**

La Lección enfatiza la importancia de crear redes de apoyo sólidas para ayudar a los jóvenes a gestionar los riesgos de las redes sociales. Al involucrar a los padres, las comunidades y las organizaciones locales, podemos garantizar que los jóvenes reciban apoyo tanto en línea como fuera de ella. Los programas de concientización deben adaptarse a las necesidades específicas de las familias y a diferentes contextos. La colaboración eficaz y la evaluación continua son esenciales para mantener estos esfuerzos y maximizar su impacto.





## **Seguimiento y actividades en casa**

Para reforzar los conceptos de la Lección 6, anime a los jóvenes y a sus familias a participar en una conversación familiar sobre el uso de las redes sociales, centrándose tanto en sus beneficios como en sus riesgos. Pida a los padres que guíen a sus hijos en la creación de un plan familiar de medios que incluya pautas para una actividad en línea segura y equilibrada. Además, sugiera que los jóvenes investiguen organizaciones locales o recursos en línea que brinden apoyo para el bienestar digital y compartan sus hallazgos con sus compañeros o familiares. Anime a los padres a participar en un taller o seminario web local sobre seguridad en las redes sociales, si está disponible, para fortalecer su participación. Estas actividades profundizarán la comprensión de los riesgos de las redes sociales y promoverán un enfoque colectivo hacia la seguridad en línea.

## **Consejos para profesores:**

Al crear programas de concientización y apoyo sobre los riesgos de las redes sociales, comience por construir relaciones sólidas con estudiantes y padres para fomentar la confianza y una comunicación abierta. Incorpore debates sobre ciudadanía digital en su currículo para ayudar a los estudiantes a comprender las consecuencias de sus acciones en línea. Utilice ejemplos reales y casos prácticos para que los riesgos sean más comprensibles. Anime a los estudiantes a reflexionar sobre su comportamiento en línea y su impacto en ellos mismos y en los demás. Involucre a los padres mediante sesiones informativas o boletines informativos, brindándoles las herramientas para apoyar a sus hijos en el mundo digital de forma segura. Además, colabore con organizaciones locales para acceder a recursos y fortalecer la red de apoyo de sus estudiantes.







## Referencias

- Putnam, R. D. (2000). Bowling Alone: El colapso y el resurgimiento de la comunidad estadounidense. Simon & Schuster.
- Wenger, E., McDermott, R. y Snyder, W. (2002). Cultivando comunidades de práctica: Una guía para la gestión del conocimiento. Harvard Business Review Press.
- Block, P. (2018). Comunidad: La estructura de la pertenencia. Editorial Berrett-Koehler.
- Kretzmann, J. P., y McKnight, J. L. (1993). Construyendo comunidades desde adentro hacia afuera: Un camino para encontrar y movilizar los activos de una comunidad. Publicaciones ACTA.
- Christakis, N. A., y Fowler, J. H. (2009). Conectados: El sorprendente poder de nuestras redes sociales y cómo moldean nuestras vidas. Little, Brown Spark.
- Rheingold, H. (2000). La comunidad virtual: la agricultura en la frontera electrónica. MIT Press.
- Rogers, E. M. (2003). Difusión de innovaciones. Free Press.





## PRUEBA

1. ¿Cuál es el objetivo principal de crear programas de concientización y apoyo en relación con los riesgos de las redes sociales?
  - A. Restringir el acceso de los jóvenes a las redes sociales.
  - B. Educar a los padres y a la comunidad sobre la seguridad en línea.
  - C. Promover el uso de las redes sociales con fines educativos.
  - D. Animar a los jóvenes a evitar todas las plataformas en línea.
  
2. ¿Cuál de las siguientes es una estrategia eficaz para involucrar a los padres en el apoyo a la seguridad en línea de sus hijos?
  - A. Monitorear la actividad de sus hijos en las redes sociales sin su consentimiento.
  - B. Brindar a los padres recursos de seguridad digital y organizar talleres.
  - C. Alentar a los estudiantes a bloquear a sus padres en las redes sociales.
  - D. Limitar la discusión sobre los riesgos de las redes sociales al aula.
  
3. ¿Cuál es un elemento clave en la creación de un programa de concientización inclusivo?
  - A. Centrarse en una plataforma de redes sociales
  - B. Garantizar que el programa sea accesible para todos los miembros de la comunidad
  - C. Limitar la participación solo a los jóvenes
  - D. Restringir la programación únicamente a canales digitales





## PRUEBA

4. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el papel de las organizaciones locales en el apoyo comunitario ante los riesgos de las redes sociales?

- A. Deben monitorear la actividad en línea de los niños.
- B. Deben colaborar con las escuelas para brindar recursos y apoyo.
- C. Deben crear contenido exclusivamente para jóvenes.
- D. Deben limitar su participación a las plataformas de redes sociales.

5. ¿Cuál es un factor esencial a tener en cuenta al evaluar la eficacia de los programas de concientización y apoyo?

- A. La cantidad de personas alcanzadas por el programa
- B. Si el programa solo utiliza materiales en línea
- C. El costo de implementar el programa
- D. La participación y retroalimentación continua de la comunidad





# Soluciones

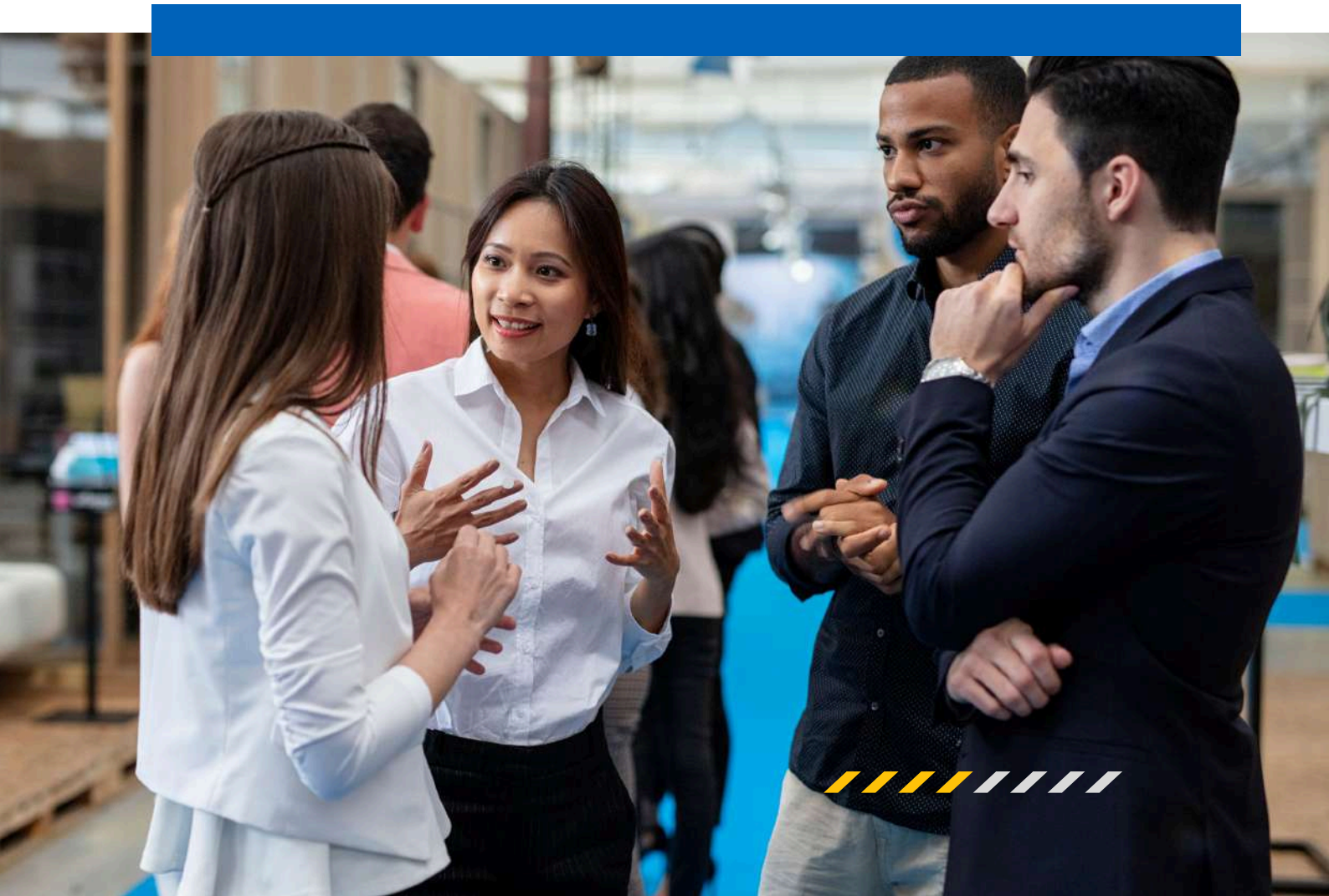
Pregunta 1: B

Pregunta 2: B

Pregunta 3: B

Pregunta 4: B

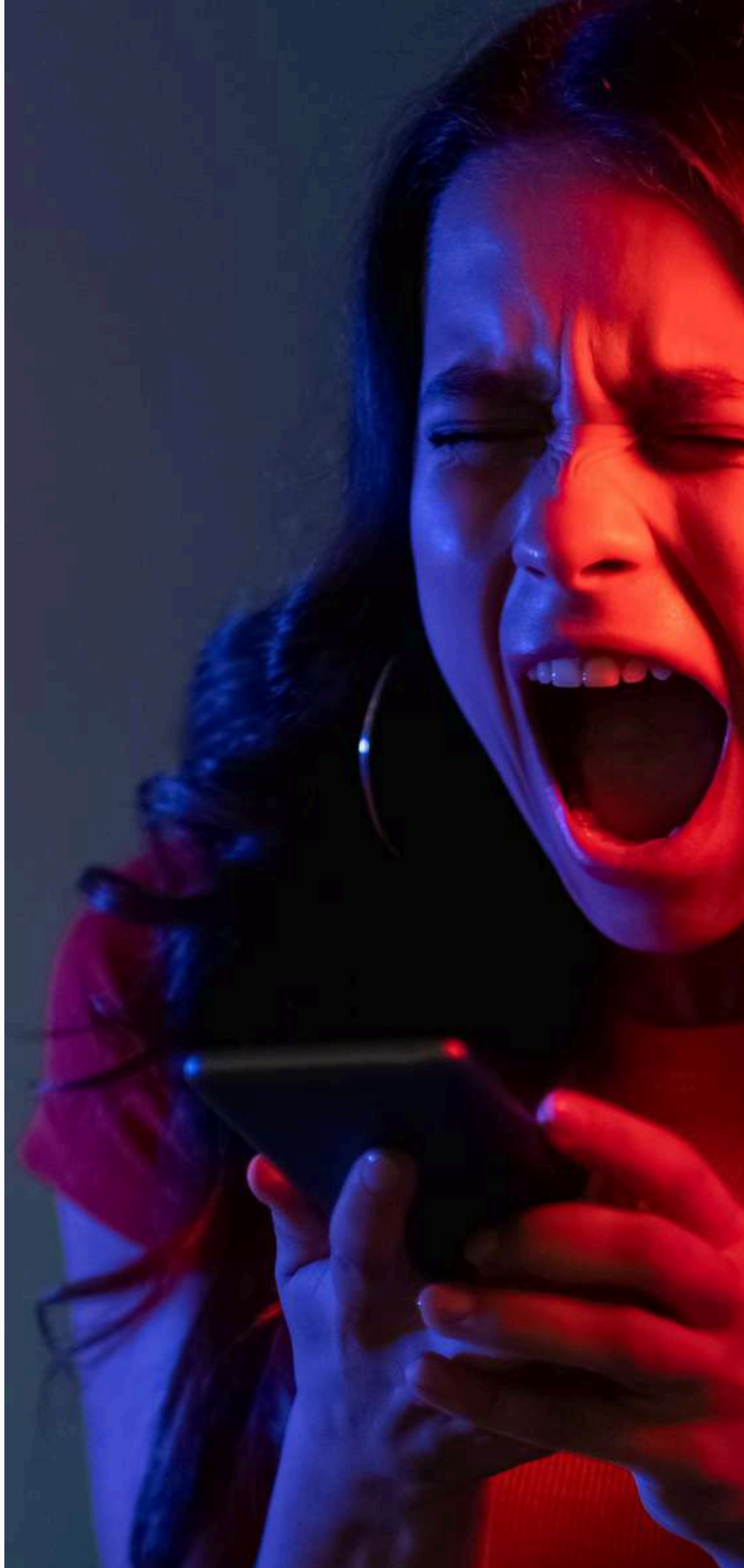
Pregunta 5: D







Centrum Wspierania  
Edukacji  
i Przedsiębiorczości



**Co-funded by  
the European Union**

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son, sin embargo, responsabilidad exclusiva del/de los autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA se hacen responsables de ellas.